

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena dengan rahmat dan nikmat serta pertolongan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir dengan judul “Implementasi Tata Kelola TI BUMN pada Proses Pengelolaan Layanan Pihak Ketiga serta Monitor dan Evaluasi Kinerja TI Menggunakan *COBIT 2019 IMPLEMENTATION*(STUDI KASUS : PT NINDYAKARYA (PERSERO))” sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan program Strata 1 pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom Bandung. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak – pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini. Pihak-pihak tersebut adalah :

1. Ibu Asti Amalia, B.mm, M,sc selaku Dosen Pembimbing 1 Tugas Akhir
2. Bapak Iqbal Santosa S.Si.,M.T.I selaku Dosen Pembimbing 2 Tugas Akhir
3. Bapak Ridha Hanafi, ST., MT selaku Dosen Wali yang telah mendampingi penulis sejak pertama kali menimba ilmu di Universitas Telkom
4. PT. Nindya Karya yang menerima permintaan penulis untuk melakukan penelitian Tugas Akhir
5. Teman-teman kelompok Tugas Akhir dan seluruh pihak yang sudah membantu dalam penyelesaian Tugas Akhir ini

Penulis menyadari bahwa laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran sehingga pada penelitian selanjutnya bisa lebih baik lagi. Semoga laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan penelitian selanjutnya,

Bandung, 15 Juli 2020