

Daftar Pustaka

- [1] Badan Pengembangan dan Pembinaan Bahasa, Kemdikbud (Pusat Bahasa), 'Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI)', 2019. [Online]. Available: <https://kbbi.web.id/laptop> [Diakses: 24 September 2019].
- [2] Oxford University Press, 'Oxford Advance Learner's Dictionary', 2019. [Online]. Available: <https://www.oxfordlearnersdictionaries.com/definition/english/laptop?q=laptop>. [Diakses: 24 September 2019].
- [3] School of Computer Science Binus University, *Natural Language Processing*, 2013. [Online]. Available: <http://socs.binus.ac.id/2013/06/22/natural-language-processing/> [Diakses: 24 September 2019].
- [4] AI, I. DASAR ARTIFICIAL INTELLIGENCE. "Kecerdasan buatan." (2011).
- [5] Haryansyah, Haryansyah, and Endyk Novianto. "Terapan Sistem Kecerdasan Buatan pada Sistem Informasi Akademik Berbasis SMS Gateway menggunakan Metode Breadth First Search." SEMNASTEKNOMEDIA ONLINE 2.1 (2014): 1-12.
- [6] Sepri, Domi. Chatbot Informasi Uin Suska Riau Bagi Calon Mahasiswa Menggunakan Metode Case Base Reasoning. Diss. Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, 2014.
- [7] Sari, Dewi Wiranda. "Implementasi Natural Language Processing pada Chatbot Peribahasa Indonesia." (2018).
- [8] Raharjo, Suwanto, and Sri Hartati. "ANTARMUKA BAHASA ALAMI UNTUK MELAKUKAN QUERY TERHADAP TERJEMAHAN AL-QURAN."
- [9] Irfan, Muhammad Fahmi. Pembangunan Aplikasi Chatbot Sebagai Media Latihan Percakapan Bahasa Inggris Berbasis Android. Diss. Universitas Komputer Indonesia, 2018.
- [10] Solihin, Achmad. MySQL 5 Dari Pemula Hingga Mahir. Universitas Budi Luhur, Jakarta, 2010.

- [11] Saputra, Agus. Trik dan Solusi Jitu Pemrograman PHP. PT. Elex Media Komputindo, Jakarta, 2011.
- [12] Gunawan, Wawan. "PENGEMBANGAN APLIKASI BERBASIS ANDROID UNTUK PENGENALAN HURUF HIJAIYAH." *Jurnal Informatika* 6.1 (2019): 69-76.
- [13] Sommerville, I. *Software Engineering 9th Edition*. Addison-Wesley, 2011.
- [14] Cui, Lei, et al. "Superagent: A customer service chatbot for e-commerce websites." *Proceedings of ACL 2017, System Demonstrations*. 2017.
- [15] Jati1, Dimas Pratama; Ma'arif, Muhammad Rifqi. "THE DEVELOPMENT OF CHATBOT APPLICATION ON LINE MESSAGING PLATFORM FOR CUSTOMER SERVICE IN JOGJA SEWA KAMERA". Volume 7, Nomor 2, November 2018.
- [16] Muhyidin, Andri. "PENGEMBANGAN MEDIA KOMUNIKASI KEHUMASAN BERBASIS CHATBOT 'UNYSA (UNY SMART ASSISTANT)' SEBAGAI LAYANAN INFORMASI SEPUTAR KAMPUS UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA". Tugas Akhir Skripsi
- [17] Cucus, Ahmad; Endra, Robby Yuli; Naralita, Tiya. "CHATTER BOT UNTUK KONSULTASI AKADEMIK DI PERGURUAN TINGGI". *Explore – Jurnal Sistem Informasi dan Telematika*. Volume 10, Nomor 1, Juni 2019: 20-25.
- [18] Hakim, Muhammad Azizan, Sri Nurhayati, and Jl Dipatiukur. "Pembangunan Aplikasi Chatbot Midwify sebagai Media Pendukung Pembelajaran Ilmu Kebidanan Berbasis Android di Stikes Bhakti Kencana Bandung." *Komputika: Jurnal Sistem Komputer* 8.1 (2019): 45-52.