

**PERANCANGAN PERBAIKAN LAYANAN WEBSITE BEARPATH  
DENGAN METODE QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT (QFD)**

**TUGAS AKHIR**

**Disusun oleh :**

**JASSICA HERMANSYAH FITRI**

**1201164076**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI**

**FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG**

**2020**