

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena senantiasa melimpahkan rahmat-Nya, sehingga penyusunan proyek akhir ini dapat terselesaikan tepat waktu untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar diploma di Universitas Telkom.

Sejak awal hingga akhir proses penyusunan proyek akhir ini, penulis telah menerima banyak bantuan, baik dalam bentuk materi, waktu, sumbangan pikiran serta dorongan moril yang semua itu sangat berperan dalam membantu penulis dalam menyusun proyek akhir ini. Oleh karena itu penulis memberikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Arfianto Fahmi, ST., M.T. selaku Dekan Fakultas Ilmu Terapan Universitas Telkom.
2. Dendi Gusnadi., S.Par.,MM.Par, selaku ketua Program Studi D3 Perhotelan Universitas Telkom.
3. Drs. Suryana H Achmad.,MM.Par, selaku Dosen Wali
4. Ratna Gema Maulida.,S.ST.Par.,MM.Par, selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan saran dan rela membagi waktunya untuk membimbing online dalam penulisan proyek akhir ini. Walaupun berkali-kali putus koneksi, ibu tetap sabar. Terimakasih ya bu.
5. Nurlena.S.ST.PAR.,M.SC, Selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan masukan dan rela membagi waktunya untuk membimbing online dalam penulisan proyek akhir ini. Walaupun berkali-kali putus koneksi dan lagi-lagi revisi ibu tetap sabar. Terimakasih ya bu
6. Seluruh dosen prodi D3 Perhotelan Telkom University yang selama ini telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis
7. Diri saya sendiri yang berhasil melawan rasa mager yang begitu kuat.

8. Bapak Khuzaenal dan ibu Fitriyanti, selaku Orang Tua Mahasiswa yang tak henti memberikan doa terbaik dan selalu memberikan semangat.
9. Keluarga yang terkasih, yang telah memberikan dukungan moral maupun material sehingga penulis dapat berkuliah di Telkom University
10. Alma, Arviana, Diyaan, Desy, Milan, Syahbaa, Tami, Zelvy yang mendukung dalam pembuatan Proyek Akhir kalian sahabat yang selalu menjadi penghibur selama penulis mengerjakan Laporan Proyek Akhir.
11. Terkhusus untuk barisan para gebetan yang tidak bisa dijangkau terimakasih ya telah membuat hari-hariku menjadi mejikuhibiniu.
12. Rekan D3PH-41-02 dan seluruh rekan satu perjuangan prodi D3 Perhotelan Telkom University yang telah memberikan kenangan yang tidak terlupakan, semoga kita semua bisa menjadi orang yang berguna bagi keluarga, nusa, bangsa dan agama

Penulis menyadari bahwa banyak kekurangan dari proyek akhir ini, baik dari materi maupun teknik penyajiannya. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran agar bisa menjadi lebih baik. Semoga penulisan proyek akhir ini dapat memberikan manfaat untuk penulis ataupun pihak lainnya.

Bandung, 26 Juni 2020



Risma Erika