

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
ABSTRAKSI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Perumusan Masalah.....	4
I.3 Tujuan Penelitian	4
I.4 Batasan Penelitian.....	5
I.5 Manfaat Penelitian	5
I.6 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II LANDASAN TEORI	7
II.1 Pengertian Jasa.....	7
II.2 Pelayanan	7
II.3 Wisata Halal	7
II.4 Proses Bisnis	9
II.4.1 Proses Bisnis Secara Internal	9
II.4.2 Proses Bisnis Secara Eksternal	10
II.5 Definisi Manajemen Sistem Informasi	10
II.5.1 Sistem	10
II.5.2 Informasi	10
II.5.3 Sistem Informasi	11
II.6 Analisis dan Perancangan Sistem	11
II.6.1 Analisis Sistem.....	11
II.6.2 Perancangan Sistem	11
II.6.3 <i>Context Diagram</i>	12

II.6.4 <i>Use Case Diagram</i>	12
II.6.5 <i>Data Flow Diagram (DFD)</i>	13
II.6.6 <i>Sequence Diagram</i>	14
II.7 <i>Basis Data</i>	15
II.8 <i>Web Server</i>	15
II.9 <i>Bahasa Pemrograman Web</i>	15
II.9.1 <i>Hyper Text Preprocessor (PHP)</i>	15
II.9.2 <i>Hypertext Markup Language (HTML)</i>	16
II.9.3 <i>Cascading Style Sheet (CSS)</i>	16
II.10 <i>Tahapan Pengembangan Sistem Metode Waterfall</i>	16
II.11 <i>System Usability Scale (SUS)</i>	18
II.12 <i>Proses Bisnis Usulan</i>	19
II.13 <i>Efisiensi</i>	19
II.13.1 <i>Pemetaan Proses Bisnis</i>	20
II.14 <i>Penelitian Terdahulu</i>	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	24
III.1 <i>Model Koseptual</i>	24
III.2 <i>Sistematika Penulisan</i>	25
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	34
IV.1 <i>Gambaran umum Perusahaan</i>	34
IV.1.1 <i>Visi, Misi dan Logo Perusahaan</i>	35
IV.1.2 <i>Analisis Kebutuhan</i>	36
IV.2 <i>Kondisi Aktual Lingkungan Bisnis Konvensional</i>	36
IV.2.1 <i>Analisis Lingkungan Internal Perusahaan</i>	37
IV.2.2 <i>Analisis Lingkungan Eksternal Perusahaan</i>	40
IV.2.3 <i>Proses Bisnis Eksisting</i>	41
IV.3 <i>Pemetaan Proses Bisnis Eksisting (RVA, BVA, & NVA) dan Perhitungan Waktu Siklus</i>	44
IV.4 <i>Proses Bisnis Usulan Sistem Online</i>	60
IV.4 <i>Pengembangan Vitur dalam Pengembangan Sistem informasi</i>	62
IV.4.1 <i>Proses Pembayaran Secara Tunai dan Angsuran</i>	62
IV.4.2 <i>Proses Pengajian</i>	63

IV.4.3 Proses Pengelolaan Keuangan Perusahaan	63
IV.4.4 Proses rechedule dan refund	64
IV.5 Pemetaan dan Waktu Siklus Proses Bisnis Usulan (RVA, BVA, & NVA)	66
IV.6 Perancangan Sistem Informasi Proses Bisnis Usulan	80
IV.6.1 Penggambaran <i>Context Diagram</i>	80
IV.6.2 Penggambaran <i>Use Case Diagram</i>	81
IV.6.2 Penggambaran <i>Data Flow Diagram</i>	81
IV.6.3 Penggambaran <i>Sequence Diagram</i>	82
BAB V ANALISIS PERANCANGAN SISTEM	86
V.1 Hasil Pengujian Sistem Informasi <i>Tour and Travel</i> Al-Mabrur	86
V.1.1 Hasil Pengujian Admin	86
V.1.1 Hasil Pengujian <i>User</i>	88
V.2 Analisis Perbandingan Proses Bisnis Konvensional dengan proses Bisnis Usulan	90
V.3 Perhitungan <i>System Usability Scale</i> (SUS) Sistem Usulan	92
V.4 Perhitungan Perbandingan Efisiensi Sistem Eksistng dan Usulan	93
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	95
VI.1 Kesimpulan	95
VI.2 Saran	97
DAFTAR PUSTAKA	viii
LAMPIRAN	x