

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....	ii
ABSTRAK.....	iii
<i>ABSTRACT</i> .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
DAFTAR SINGKATAN DAN SIMBOL .....	xiv
DAFTAR ISTILAH .....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1    Latar Belakang .....	1
I.2    Rumusan Masalah .....	4
I.3    Tujuan Penelitian.....	5
I.4    Manfaat Penelitian.....	5
I.5    Batasan Masalah.....	5
I.6    Sistematika Penulisan.....	6
BAB II KAJIAN TEORI .....	8
II.1    Pelayanan Kesehatan.....	8
II.2    Puskesmas .....	8
II.3    Kualitas Pelayanan .....	10
II.4 <i>Knowledge Conversion</i> .....	12
II.5    Sistem Informasi Manajemen.....	16
II.6 <i>Unified Modeling Language</i> .....	17
II.7    HTML.....	19
II.8    PHP.....	19
II.9 <i>Scrum</i> .....	20
II.10    Penghitungan Data.....	28
II.11    Penelitian Terdahulu .....	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	34

III.1	Model Konseptual .....	34
III.2	Sistematika Pemecahan Masalah .....	36
BAB IV	PENGUMPULAN DAN PEMROSESAN DATA.....	42
IV.1	Objek Penelitian .....	42
IV.2	Identifikasi <i>Scrum Team</i> .....	43
IV.3	Analisis Kebutuhan Data.....	43
IV.4	Perancangan Kuesioner .....	48
IV.5	Penghitungan Data .....	51
IV.6	Identifikasi Pengguna Sistem dan Pembagian Hak Akses .....	53
IV.7	Identifikasi Sistem <i>Input</i> dan <i>Output</i> .....	56
IV.8	Desain UML.....	60
IV.9	Desain <i>Interface</i> Sistem .....	88
IV.10	Rancangan <i>Fitur</i> Berdasarkan 5C4C.....	91
BAB V	ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....	94
V.1	Analisis Struktur Menu .....	94
V.2	Analisis Tahap Pengoperasian Sistem.....	95
V.3	Proses Kalkulasi Sistem .....	96
V.4	Analisis Fungsionalitas .....	116
V.5	<i>User Acceptence Test</i> .....	132
V.6	Analisis Hasil Pengujian .....	136
V.7	Analisis Keunggulan dan Kelemahan .....	139
V.8	Analisis Kesiapan Implementasi .....	139
V.9	Analisis Persiapan Implementasi .....	145
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN .....	158
VI.1	Kesimpulan.....	158
VI.2	Saran.....	160
REFERENSI	.....	161
LAMPIRAN	.....	165