

## DAFTAR SINGKATAN DAN SIMBOL

Singkatan dan simbol	Penjelasan	Pemakaian pertama kali pada halaman
5C	<i>Contextualized, Categorized, Calculated, Corrected, dan Condensed.</i>	1
4C	<i>Comparison, Consequence, Connection, dan Conversation.</i>	1
SERVQUAL	<i>Service Quality.</i>	1
SKM	Survei Kepuasan Masyarakat.	1
SIM / MIS	Sistem Informasi Manajemen / <i>Management Information System.</i>	1
KIA	Kesehatan Ibu dan Anak.	9
UML	<i>Unified Modeling Language.</i>	17
HTML	<i>Hypertext Markup Language.</i>	19
PHP	<i>PHP Hypertext Preprocessor.</i>	19
KTP	Kartu Tanda Penduduk.	56
KK	Kartu Keluarga.	56
BPJS	Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan.	56
$\bar{x}$	Rata – Rata.	26
$\sum xi$	Jumlah Nilai tiap Dimensi dari Responden i hingga n.	26
n	Jumlah Responden Keseluruhan.	26
P	Nilai Persentase.	
f	Frekuensi Responden yang Memilih Kriteria Jawaban.	27
w	Bobot Kriteria.	27