

## DAFTAR TABEL

Tabel I. 1 Hasil Survei Kepuasan Puskesmas Bojongsoang Tahun 2019.....	2
Tabel II.1 Perbandingan <i>Scrum</i> dan <i>Extreme Programming</i> .....	25
Tabel II 2 Interval Kriteria Rata-rata .....	29
Tabel II 3 Interval Kriteria Persentase .....	30
Tabel IV. 1 Jenis Tenaga Kesehatan.....	46
Tabel IV. 2 Pelayanan Kesehatan .....	47
Tabel IV. 3 Tim Survei Kepuasan Masyarakat 2019.....	48
Tabel IV. 4 Unsur Penilaian Survei <i>Existing</i> .....	49
Tabel IV. 5 Rancangan Pertanyaan Berdasarkan Dimensi Kualitas Pelayanan ...	49
Tabel IV. 6 Skala <i>Likert</i> .....	50
Tabel IV. 7 Jumlah Penduduk Wilayah Kerja Puskesmas Bojongsoang.....	51
Tabel IV. 8 Deskripsi Tim Survei.....	53
Tabel IV. 9 Kemampuan dan Wewenang .....	54
Tabel IV. 10 Data <i>Input</i> Sistem .....	57
Tabel IV. 11 Penjelasan Fitur Aplikasi berdasarkan <i>Knowledge Conversion</i> .....	91
Tabel V. 1 Data Simulasi Pertanyaan .....	96
Tabel V. 2 Rata-rata Kepuasan Pasien Pengguna Layanan KIA .....	105
Tabel V. 3 Hasil Persentase Skala Kepuasan Keseluruhan .....	113
Tabel V. 4 Hasil Penghitungan Persentase Kepuasan Layanan MTBS.....	114
Tabel V. 5 <i>Form User Acceptance Test</i> .....	133
Tabel V. 6 Profil Responden.....	134
Tabel V. 7 Hasil <i>User Acceptance Test</i> .....	134
Tabel V. 8 Rekap Hasil Proses Kalkulasi .....	136
Tabel V. 9 Rekap Hasil Analisis Fungsionalitas Sistem.....	137
Tabel V. 10 Rekap Hasil <i>User Acceptance Test</i> .....	138
Tabel V. 11 Analisis Kesiapan Implementasi .....	140
Tabel V. 12 Skala Kesiapan Implementasi .....	144
Tabel V. 13 Persentase Kesiapan Implementasi .....	144
Tabel V. 14 Perbandingan Kondisi <i>Existing</i> dan Usulan.....	145
Tabel V. 15 Analisis <i>Gap</i> .....	149

Tabel V. 16 Spesifikasi Kebutuhan Sumber Daya Manusia.....	152
Tabel V. 17 Kebutuhan <i>Teknologi</i> .....	152