

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur bagi Allah SWT tuhan semesta alam yang selalu memberikan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul **“Perancangan Sistem Informasi Manajemen dalam Bidang Peningkatan Kualitas Pelayanan Kesehatan dengan Menggunakan Metode 5C4C di Puskesmas Bojongsoang”**. Melalui pengantar ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada seluruh pihak yang telah memberikan penulis dukungan dalam pengerjaan tugas akhir ini, seperti yaitu :

1. Bapak H. Sukendra dan Ibu Hj. Uripah, kedua sosok yang selalu mengiringi penulis dengan semangat, doa, dan motivasi agar tetap bangkit dan berjuang, keikhlasan dan kasih sayangnya tidak akan pernah bisa terbalaskan.
2. Kedelapan adik penulis yang selama ini menjadi sumber keteguhan dan keistiqomahan penulis dalam bertindak sebagai contoh yang baik, serta motivasi untuk segera menjadi orang yang sukses di kemudian hari.
3. Ibu Luci, selaku pembimbing I dan Bapak Rayinda, selaku pembimbing II. Terima kasih atas segala ilmu dan pencerahan yang diberikan selama pengerjaan tugas akhir, kesabaran dan dukungan bapak dan ibu pembimbing sangat berharga bagi penulis.
4. Bapak dan Ibu pengelola puskesmas yang selalu terbuka dalam menerima penulis untuk melakukan penelitian sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.
5. Seluruh Entitas Laboratorium *Enterprise System Engineering* dan UKM Merpati Putih Universitas Telkom yang telah memberikan pengalaman yang luar biasa bagi penulis selama pengerjaan tugas akhir, dukungan dari teman-teman sangat berarti.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak terdapat kesalahan serta kekurangan di dalamnya, sehingga penulis sangat menerima apabila terdapat kritik yang membangun, semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis maupun pembaca.