

**PENERAPAN STRATEGI *WORD OF MOUTH* MRD PRODUCTION DALAM  
MENDAPATKAN KONSUMEN**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi  
Program Studi Ilmu Komunikasi

Disusun Oleh:

Berlian Manggala Putra

1502164244



**PROGRAM ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2020**