

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	2
1.3 Perumusan Masalah	8
1.4 Pertanyaan Penelitian.....	9
1.5 Tujuan Penelitian	9
1.6 Manfaat Penelitian	10
1.7 Sistematika tugas akhir	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Teori-teori Terkait Penelitian dan Penelitian Terdahulu.....	12
2.2 Kerangka Pemikiran	37
2.3 Hipotesis Penelitian	39
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....	40
3.1 Jenis Penelitian.....	40
3.2 Operasional Variabel dan Skala Pengukuran	41
3.3 Tahapan Penelitian.....	47
3.4 Populasi dan Sampel.....	47
3.5 Pengumpulan Data	49
3.6 Uji Validitas dan Realibilitas.....	50

3.7	Teknik Analisis Data	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		58
4.1	Karakteristik Responden.....	58
4.2	Hasil Penelitian.....	61
4.2.1	Pembahasan Hasil Penelitian	78
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		81
5.1	Kesimpulan.....	81
5.2	Saran	82
5.2.1	Saran untuk penelitian selanjutnya.....	82
Daftar Pustaka.....		83
LAMPIRAN.....		87