

DAFTAR PUSTAKA

- Arens, Alvin A., Randal.J. Elder and Mark S. Beasley. (2010). *Auditing and Assurance Services: An Integrated Approach*. Thirteenth Edition, Pearson International Edition.
- Ariani, Dorothea Wahyu. 2003. *Manajemen Kualitas Pendekatan Sisi Kualitatif*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Depdiknas. 2003. *Kamus Besar Bahasa Indonesia Edisi Ke-3*. Jakarta: Balai Pustaka
- Feng, Mile & Samson, Danny. 2007. *Journal of Manufacturing Technology Management. Relationship of ISO 9001:2000 Quality System Certification with Operational and Business Performance*. Australia & New Zealand.
- Franklin, Samuel. 2006. *Peranan Audit Internal Sebagai Alat Bantu Manajemen Dalam Menunjang Penerapan Sistem Manajemen Kualitas (ISO 9001:2000)*.
- Ghozali, Imam. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 19*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hernandez, Hector. 2010. *TQM Journal. Quality Audit As a Driver For Compliance to ISO 9001:2008 Standards*. Canada.
- Indranata Iskandar. 2006. *Terampil dan Sukses melakukan Audit Mutu Internal ISO 9001:2000*. Bandung: Alfabeta.
- Iriani, Yani & Darmawan. 2003. *Analisis Pengaruh Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 Terhadap Kinerja Karyawan*.
- Jogiyanto, HM. 2005. *Analisis dan Desain Sistem Informasi: Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktik Aplikasi Bisnis*. Yogyakarta: Andi.

- Milena & Rusjan, Borut. 2010. *International Journal of Quality & Reliability Management. Contribution of The ISO 9001 Internal Audit to Business Performance*. Slovenia.
- Moh. Nazir. 2011. *Metode Penelitian*. Cetakan ketujuh. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Mulyadi. 2002. *Auditing*. Buku Dua, Edisi Ke Enam. Jakarta: Salemba Empat.
- Mulyadi. 2001. *Sistem Akuntansi*. Edisi Ketiga, Cetakan Ketiga. Jakarta: Salemba Empat.
- Monica, Buana. 2009. *Pengaruh Audit Internal Dalam Meningkatkan Kepatuhan Pelaksanaan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001*. Unpad.
- Nugroho, Yohanes. 2011. *Olah Data dengan SPSS*. Cetakan Pertama. Yogyakarta: Skripta Media Creative.
- Patterson, James. 2010. *ISO 9000 Worldwide Quality Standard*. Crisp Publication.
- Satori, Djam'an dan Komariah. 2010. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Cetakan kedua. Bandung: Alfabeta.
- Sawyer, Lawrence B dkk. 2005. *Sawyer's Internal Auditing*, Buku I, Edisi 5. Jakarta: Salemba Empat.
- Siswanto, 2011. *Pengantar Manajemen*. Cetakan Ketujuh, Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Sobana. 2012. *Tips Memahami Sistem Manajemen Mutu ISO 9001*. Cetakan Kesatu. Bandung: Alfabeta.
- Stoner, James A.F. dan Charles Wankel (terjemahan). 1986. *Manajemen*. Jilid Jakarta. CV Intermedia.
- Suardi, Rudi. 2004. *Sistem Manajemen Mutu*. Jakarta: PPM.
- Sekaran. 2006. *Research Methods for Business*. Buku 2, Edisi 4. Jakarta: Salemba Empat.

- Sekaran. 2006. *Research Methods for Business*. Buku 1, Edisi 4. Jakarta: Salemba Empat.
- SNI 19-19011-2005. *Panduan Audit Sistem Manajemen Mutu dan/atau Lingkungan*. Jakarta: Badan Standardisasi Nasional – BSN.
- SNI 19-8402-1996. *Manajemen Mutu dan Jaminan Mutu, Kosakata*. Jakarta: Badan Standardisasi Nasional – BSN.
- SNI/Standar Nasional Indonesia 19-9001-2001. *Sistem Manajemen Mutu – Persyaratan, SNI Seri 9001:2008*. Badan Standardisasi Nasional-BSN.
- Sugiyono. 2011. *Metodologi Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Suherman, Asep. 2010. *Manfaat Audit Mutu Internal Dalam Meningkatkan Kinerja Pelayanan Jasa Perusahaan*.
- Sumardi. 2010. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Sukrisno, 2004. *Auditing (Pemeriksaan Akuntan)*. Jilid Dua, Edisi Ketiga. Jakarta: Lembaga Penerbit FE UI.
- Sunyoto, Danang. 2009. *Analisis Regresi dan Uji Hipotesis*. Cetakan Pertama. Yogyakarta: Madpress
- Sunyoto, Danang. 2011. *Praktik SPSS untuk Kasus*. Yogyakarta: Nuha Medika
- Susilo, Willy. 2003. *Audit Mutu Internal*. Jakarta: PT. Vorqistatama Binamega.
- The Institut Of Internal Auditors. 2011. *International Professional Practices Framework (IPPF)*. Florida. The Institute of Internal Auditors.
- To, W.M & Yu, Billy. 2009. *International Journal of Quality & Reliability Management. The Implementation and Performance Outcomes of ISO 9000 in Service Organizations*. Macao.
- Vincent Gaspersz. 2003. *ISO 9001:2000 and Continual Quality Improvement*. Cetakan Kedua, Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.

Vincent Gaspersz. 2006. *ISO 9001:2000 and Continual Quality Improvement*.
Cetakan Keempat, Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.

Vincent Gaspersz. 2012. *Three-in-one Sistem Manajemen Kualitas Peningkatan Kinerja Terus-Menerus*. Cetakan Pertama, Jakarta: Vinchristo Publication.

Yayasan pendidikan Internal Audit. 2004. *Standar Profesi Audit Internal*.
Jakarta. Yayasan pendidikan Internal Audit.