

**Analisis Sentimen pada Twitter Mengenai Layanan Toko *Online*  
dengan Metode Naïve Bayes**

**Tugas Akhir**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar sarjana**

**dari Program Studi Teknik Informatika**

**Fakultas Informatika**

**Universitas Telkom**

**1301160038**

**I Kadek Candradinata**



**Program Studi Sarjana Teknik Informatika**

**Fakultas Informatika**

**Universitas Telkom**

**Bandung**

**2020**