

PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN

GRAB BIKE DIKOTA BANDUNG

SKRIPSI

Di Ajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Pada Program Administrasi Bisnis

Di Susun Oleh :

Mochammad Rizqy Dwyawan

NIM : 1501164359



ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2020