

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Masalah Yang Dihadapi Konsumen .....	13
Tabel 1.2 Masalah Yand Dihadapi Konsumen .....	14
Tabel 1.3 Hasil Prakuesioner .....	15
Tabel 1.4 Hasil Prakuesioner .....	17
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu Jurnal Nasional .....	26
Tabel 2.2 Penelitan Terdahulu Jurnal Internasional.....	29
Tabel 2.3 Penelitan Terdahulu Skripsi.....	33
Tabel 3. 1 Operasional Variabel .....	34
Tabel 3. 2 Desain Pengukuran Skala Likert .....	36
Tabel 3. 3 Presentase Interpretasi Skor.....	42
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden.....	45
Tabel 4. 2 Usia Responden .....	46
Tabel 4. 3 Seberapa Sering Menggunakan Grab Bike Dalam Satu Minggu	46
Tabel 4. 4 Tanggapan Responden Mengenai Kualitas Pelayanan .....	47
Tabel 4. 5 Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Konsumen.....	48
Tabel 4. 6 Uji Normalitas Dengan Uji Kolmogorov Smirnov.....	51
Tabel 4. 7 Analisis Regresi Linier Sederhana.....	53
Tabel 4. 8 Koefisien Determinasi .....	54
Tabel 4. 9 Pengujian Hipotesis (Uji T) .....	55