

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkah, rahmat dan karunia-Nya yang senantiasa dilimpahkan kepada penulis, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. BANK NEGARA INDONESIA (Persero), Tbk. KCU BANDUNG”** yang merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada program Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini banyak sekali pihak yang telah mendoakan, mendukung, menyemangati dan membantu penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi dengan baik dan maksimal. Untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan syukur dan terima kasih kepada :

1. Ibu Ratri Wahyuningtas S.T, M. M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom
2. Ibu Dr. Ir. Nora Amelda Rizal, M.M., M.SAE selaku Kepala Prodi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Universitas Telkom
3. Dosen Wali ibu Astrie Krisnawati, S.Sos., MSi.M
4. Dosen Pembimbing ibu Nidya Dudija, S.Psi., M.A
5. Seluruh dosen Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika yang telah memberikan ilmu dan wawasan selama perkuliahan.
6. Kedua pihak orang tua penulis, Bapak Bambang Budi Santoso dan Ibu Tati Rizkiani yang tidak henti-hentinya memberikan doa, semangat dan dukungan penuhnya setiap saat kepada penulis.
7. Pihak PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk, KCU Bandung Ibu Wawat Setiawati, Bapak Rochmat, Bapak Iral, dan Bapak Andy.
8. Rekan-rekan dekat penulis Dylan, Deo, Julio, Aldi, Rasyid, Diaz, Wia, Desti, Feby, dan Raisa.
9. Rekan-rekan kerja Molekul *Coffee* dan *Unbitten Burger & Grill*

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, maka dari itu penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun dalam penelitian selanjutnya yang mana diharapkan lebih baik dari penelitian sebelumnya. Penulis berharap dapat memberikan manfaat bagi seluruh pihak.

Bandung, 20 Juli 2020

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Dito', with a horizontal line underneath.

Dito Triadi Rachmadan

1401160588