

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN AKADEMIS.....	ix
ABSTRAK.....	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Profil Perusahaan	1
1.1.2 Logo Perusahaan	4
1.1.3 Visi dan Misi Jabar Digital Service	4
1.1.4 Struktur Organisasi.....	5
1.1.5 Nilai Inti Perusahaan.....	7
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	8
1.3 Perumusan Masalah	19
1.4 Pertanyaan Penelitian.....	19
1.5 Tujuan Penelitian	20
1.6 Manfaat Penelitian	20
1.7 Ruang Lingkup Penelitian	21

1.8 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	21
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	24
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	23
2.1.1 Manajemen Sumber Daya	23
2.1.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	24
2.1.2 Knowledge Management.....	25.
2.2 Penelitian Terdahulu	44
2.3 Kerangka Pemikiran	54
2.4 Hipotesis	55
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	56
3.1 Karakteristik Penelitian	56
3.2 Alat Pengumpulan Data.....	57
3.2.1 Jenis Variabel	57
3.2.3 Skala Penelitian	60
3.3 Tahapan Penelitian.....	61
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	63
3.4.1 Jenis Data.....	63
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data	64
3.5 Uji Validitas dan Reliabilitas	65
3.5.1 Uji Validitas	65
3.5.2 Uji Reliabilitas.....	68
3.6 Teknik Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	69
3.6.1 Teknik Analisis Deskriptif	69
3.6.2 Teknik Analisa SNA	73
3.6.3 <i>Method of Successive Interval</i> (MSI).....	74

3.7.4	Uji Asumsi Klasik	74
3.7.5	Analisa Regresi Berganda	75
3.7.4	Uji Hipotesis.....	76
3.7.5	Koefisien Determinasi	77
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		78
4.1	Karakteristik Data	78
4.2	Hasil Penelitian	78
4.2.1	Penelitian Kuantitatif	78
4.2.1.1	Analisa Deskriptif	78
4.2.1.2	Uji Asumsi Klasik	95
4.2.1.3	Regresi Linear Berganda	100
4.2.1.4	Pengujian Hipotesis Parsial (Uji t)	101
4.2.1.5	Pengujian Hipotesis Simultan (Uji F)	103
4.2.1.6	Koefisiensi Determinasi.....	104
4.2.1.7	Pembahasan Penelitian Kuantitatif	105
4.2.2	Penelitian Kualitatif	109
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....		120
5.1	Kesimpulan	120
5.2	Saran	121
DAFTAR PUSTAKA.....		123
LAMPIRAN PENELITIAN		128
SURAT PERMOHONAN PENGISIAN KUESIONER.....		129
LAMPIRAN I KUISIONER PRELIMINARY TEST (KNOWLEDGE MANAGEMENT)		130
LAMPIRAN II - KUISIONER PRELIMINARY TEST (REPUTASI)		132