

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Sejarah Yayasan Pendidikan Telkom	1
1.1.2 Visi dan Misi Yayasan Pendidikan Telkom.....	2
1.1.3 Budaya Yayasan Pendidikan Telkom	2
1.1.4 Logo Yayasan Pendidikan Telkom.....	3
1.1.5 Struktur Organisasi	3
1.2 Latar Belakang.....	14
1.3 Rumusan Masalah.....	21
1.4 Tujuan Penelitian	21
1.5 Kegunaan Penelitian	22
1.6 Sistematika Penulisan.....	22
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	24
2.1 Tinjauan Pustaka.....	24
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	24
2.1.2 Stres Kerja.....	27
2.2 Penelitian Terdahulu	32
2.3 Kerangka Pemikiran.....	47
2.4 Hipotesis Penelitian.....	48

2.5 Ruang Lingkup Penelitian	49
BAB III METODE PENELITIAN	50
3.1 Jenis Penelitian	50
3.2 Operasional Variabel dan Skala Pengukuran	50
3.2.1 Operasional Variabel	50
3.2.2 Skala Pengukuran	54
3.3 Tahapan Penelitian.....	55
3.4 Populasi dan Sampel	56
3.4.1 Populasi.....	56
3.4.2 Sampel.....	56
3.4.3 Teknik <i>Sampling</i>	57
3.5 Pengumpulan Data	57
3.5.1 Jenis Data	57
3.5.2 Teknik Pengumpulan Data.....	58
3.6 Uji Validitas dan Reabilitas	59
3.6.1 Uji Validitas	59
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	60
3.7 Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	61
3.7.1 Analisis Deskriptif.....	61
3.7.2 Uji <i>Chi-Square</i>	63
3.7.3 <i>Independent Sample T Test</i>	64
3.7.4 <i>Analysis Of Variance</i> (ANOVA).....	64
BAB IV HASIL PENELITIAN	65
4.1 Pengumpulan Data.....	65
4.2 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	65
4.2.1 Uji Validitas	65
4.2.2 Uji Reliabilitas.....	67
4.3 Karakteristik Responden	67
4.4 Analisis Deskriptif	72
4.5 Tingkat Stres Kerja Karyawan.....	93
4.5.1 Tingkat Stres Kerja Karyawan Secara Keseluruhan.....	93

4.5.2 Tingkat Stres Kerja Berdasarkan Karakteristik Karyawan	94
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	97
5.1 Kesimpulan.....	97
5.2 Saran.....	98
DAFTAR PUSTAKA.....	99
LAMPIRAN.....	101