

ABSTRAK

Efisiensi merupakan sejauh mana ketepatan cara dan kemampuan menjalankan tugas dengan baik dan tepat yang ditempuh oleh direktorat jendral pajak khususnya kantor pelayanan pajak dalam menerapkan segala kebijakan dibidang perpajakan. Efisiensi menentukan apakah sumber daya yang dikeluarkan oleh Dirjen Pajak telah dimanfaatkan dengan maksimal atau tidak.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi Efisiensi terhadap pengisian SPT menurut persepsi wajib pajak pada KPP Pratama Cibeunying. Faktor-faktor yang dianalisis dalam penelitian ini adalah urgensi diterapkannya e-SPT, tujuan penerapan sistem SPT, sosialisasi, dan kendala dalam penerapan e-SPT sebagai variabel independen. Keakuratan, kecepatan, dan efisiensi ruang penyimpanan sebagai variabel dependen.

Penelitian ini tergolong ke dalam jenis penelitian deskriptif verifikatif bersifat kausalitas. Penelitian ini menggunakan populasi Pengusaha Kena Pajak pada KPP Pratama Cibeunying, dengan pemilihan sampel ditentukan dengan menggunakan rumus Slovin. Didapatkan sampel sebanyak 67 Pengusaha Kena Pajak. Metode analisis dari penelitian ini menggunakan analisis regresi sederhana. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer.

Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner yang disebarakan kepada wajib pajak badan (Pengusaha Kena Pajak) pada KPP Pratama Cibeunying Bandung. Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa penerapan e-SPT PPN berpengaruh secara signifikan terhadap efisiensi pengisian SPT.

Kata Kunci: e-SPT PPN, efisiensi pengisian SPT