

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan.....	2
1.4 Batasan Masalah	3
1.5 Metode Pengerjaan	3
1.6 Jadwal Pengerjaan	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Layanan Surat	7
2.1.1 Aplikasi.....	7
2.1.2 Surat Kependudukan	7
2.1.3 Kelurahan.....	7
2.1.4 Surat Pengantar SKCK.....	8
2.1.5 Surat Keterangan Menikah	8
2.1.6 Surat Kelahiran.....	8
2.1.7 Surat Kematian.....	8
2.2 <i>Tools</i> Pemodelan Yang digunakan	9
2.2.1 <i>Business Process Modeling Notation</i> (BPMN).....	9
2.2.2 ERD (Entity Relationship Diagram)	9
2.2.3 UML (<i>Unified Modeling Language</i>)	11

2.3	Tools Pembangunan Aplikasi	13
2.3.1	HTML (HyperText Markup Language)	13
2.3.2	PHP (HyperText Preprocessor).....	13
2.3.3	CSS (Cascading Style Sheet)	14
2.3.4	MySQL.....	14
2.3.5	XAMPP	15
2.4	Pengujian.....	15
2.4.1	<i>Black Box Testing</i>	15
2.4.2	<i>UAT (User Acceptance Testing)</i>	15
BAB 3	ANALISIS DAN PERANCANGAN.....	16
3.1	Analisis.....	16
3.1.1	Gambaran Sistem Saat Ini (atau Produk).....	16
3.1.2	Gambaran Sistem Usulan (atau Produk)	20
3.1.3	Analisis Kebutuhan Sistem (atau Produk).....	24
3.1.4	Kebutuhan Perangkat Keras dan Perangkat Lunak	27
3.2	Perancangan	28
3.2.1	Model Aplikasi Berbasis Objek.....	29
3.2.2	Perancangan Basis Data.....	49
3.2.3	Perancangan Antarmuka	59
BAB 4	IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN.....	68
4.1	Implementasi	68
4.1.1	Login	68
4.1.2	Registrasi.....	68
4.1.3	Informasi Berkas	69
4.1.4	Pilih Surat.....	70
4.1.5	Form Surat	70
4.1.6	Data Keluarga.....	71
4.1.7	Data Akun	71
4.1.8	Home Petugas Kelurahan	72
4.1.9	Form Data Diri (Petugas Kelurahan).....	72
4.1.10	Lihat Kelengkapan Berkas.....	73
4.1.11	<i>Approval</i> Surat	73

4.1.12	Notifikasi Email	74
4.2	Pengujian.....	74
4.2.1	<i>Black Box Testing</i>	74
4.2.2	<i>User Acceptance Testing (UAT)</i>	100
4.2.3	Kesimpulan Pengujian	104
BAB 5	KESIMPULAN	105
5.1	Kesimpulan	105
5.2	Saran	105
LAMPIRAN	106
DAFTAR PUSTAKA	126