

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 User aktif berdasarkan channel	4
Gambar 1.2 Prosentase Nilai CES Tahun 2018	5
Gambar 1.3 Nilai CES tahun 2018	5
Gambar 2.1 <i>Traditional Org. vs Modern Customer - Oriented Company org</i>	10
Gambar 2.2 Metode konseptual Servqual	14
Gambar 2.3 Sistem koordinat Kartesius	18
Gambar 2.4 Diagram Kartesius	19
Gambar 3.1 Diagram Kartesius	37
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	41
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	42
Gambar 4.3 Diagram Kartesius	47