

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Dimensi Manusia dan Robot.....	2
Tabel 1.2 Data Churn User Asisten Virtual Telkomsel	6
Tabel 2.1 Keterkaitan antara kepuasan pelanggan dan loyalitas pelanggan	16
Tabel 2.2 Penelitian terdahulu	22
Tabel 3.1 Pedoman memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi	39
Tabel 4.1 Uji Validasi kuesioner	43
Tabel 4.2 Tabel <i>Cronbach's Alpha</i>	44
Tabel 4.3 Tingkat Kesesuaian.....	44
Tabel 4.4 Tabel Indeks Kepuasan Pelanggan	46
Tabel 4.5 Uji statistik <i>Wilcoxon signed Ranks</i>	48
Tabel 4.6 Korelasi kualitas layanan dan loyalitas.....	54
Tabel 4.7 Uji F – statistik.....	55