

**ANALISIS PEMANFAATAN *SOCIAL MEDIA*
MONITORING INSTAGRAM @KERETA API KITA
PADA PT. KERETA API INDONESIA (PERSERO)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Komunikasi
Program Studi Ilmu Komunikasi

Disusun Oleh:
Aninda Putri Nabila
1502164326



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2020**