

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT, karena atas segala berkat dan rahmat-Nya lah penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul “Analisis Pemanfaatan Social Media Monitoring Instagram @keretaapikita pada PT. Kereta Api Indonesia (Persero)”. Penelitian ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Strata-I Ilmu Komunikasi pada Fakultas Komunikasi dan Bisnis

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada Universitas Telkom, khususnya pada jurusan Ilmu Komunikasi pada Fakultas Komunikasi dan Bisnis yang telah memeberikan kesempatan dalam proses pendidikan yang dijalani penulis. Terima kasih telah memberikan banyak pengalaman yang baik dan tentunya sangat berharga bagi penulis.

Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada kedua Orang Tua penulis yang dengan dorongan dan doa, selalu memberikan semangat dalam segala keadaan, selalu memberikan motivasi kepada penulis. Terima kasih kepada kedua Orang Tua telah menjadi bagian dari penulisan penelitian ini, hingga penelitian bisa selesai dengan baik.

Pada kesempatan ini juga penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ibu Martha Tri lestari selaku pembimbing dan wali dosen dari penulis. Terima kasih kepada ibu yang telah memberikan segala yang terbaik sebagai pembimbing maupun sebagai wali dosen dari penulis. Terima kasih telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran, dan motivasi yang diberikan.

Penulis menyadari bahwa skripsi tidak akan selesai tanpa adanya bantuan dari semua pihak dalam penyusunan skripsi ini.

1. Allah SWT yang telah memberikan kelancaran, kekuatan dan kesehatan sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.
2. Kedua Orang Tua yang telah memberikan perhatian dan rasa percaya kepada penulis.
3. Bu Martha Tri Lestari yang merupakan orang yang luar biasa dibalik penulisan penelitian ini.
4. Kepada seluruh dosen Prodi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan ilmu dan pengetahuannya kepada penulis.

5. Keluarga besar PT. Kereta Api Indonesia yang telah membantu dalam memberikan informasi hingga terselesaikannya penelitian ini.
6. Mutiara Ramadhani dan Vinayu Anggerina yang telah menemani selama 7 tahun sebagai tempat hiburan penulis, yang telah memberikan semangat dan menenangkan dalam segala permasalahan yang dihadapi penulis. Terima kasih telah menjadi rumah bagi penulis.
7. Pengkuh Arya yang telah mau memberikan waktu dan penyemangat dalam proses penulisan penelitian ini hingga selesai
8. Teman-teman kelas seperjuangan terkhusus kepada Kusariani Adinda, Laura Cindy dan Sarah Jamillah yang membuat skripsi ini terasa lebih lancar dengan segala keceriaan dalam prosesnya.
9. Teman-teman Ready Radio yang membantu dalam proses penelitian ini hingga selesai.
10. Teman-teman masa perkuliahan yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Terima kasih atas dukungannya.

Penulis berhadap Allah STW dapat memberikan balasan dan rezeki yang baik kepada seluruh pihak yang membantu. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan sehingga saran dan kritik yang bersifat membangun dapat diberikan untuk menyempurnakan dalam penelitian lainnya dan juga dapat memberikan manfaat kepada orang lain.

Bandung, 2020

Penulis