

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kepada Allah SWT atas kehadiran-Nya, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya serta shalawat kepada Rasulullah SAW sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir yang berjudul “ANALISIS PEMASARAN MEDIA SOSIAL UNTUK MENENTUKAN *INFLUENCER* DAN TOPIK PEMBICARAAN MENGGUNAKAN *SOCIAL NETWORK ANALYSIS* DAN *TOPIC MODELING* (Studi Kasus: Go-Pay, OVO, Dana dan LinkAja)”. Tujuan dari penulisan laporan ini adalah untuk memenuhi syarat kelulusan pada Program Studi S1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Universitas Telkom.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat banyak dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT karena telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat terselesaikannya penelitian dan tugas akhir ini.
2. Kedua orang tua, Ayah dan Ibu, kakak saya dan kedua adik saya yang tersayang dan tercinta atas segala arahan, nasihat, dukungan doa, dukungan finansial, dan semangatnya yang telah diberikan selama perkuliahan.
3. Bapak Refi Rifaldi Windya Giri, S.T., M.BA selaku dosen pembimbing penulis yang telah banyak membantu dan memberikan arahan dan masukan kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
4. Ibu Sri Widyanesti, S.T., M.M., Ph.D. selaku dosen wali yang telah banyak membantu sejak awal perkuliahan hingga terselesaikannya tugas akhir ini.
5. Penguji akademik yang telah meluangkan waktunya yang telah memberikan kritik serta saran yang membangun kepada penulis.
6. Teman penulis, Heru Krisdiyanto yang telah selalu membantu dan mendukung baik senang ataupun dalam keadaan susah sehingga terselesaikannya tugas akhir ini.
7. Teman-teman kelas MB-40-06 yang sama-sama saling membantu dan mendukung baik senang ataupun dalam keadaan susah.
8. Teman-teman saya Anisa, Annisa Fitria, Avisyanne, Ni Wayan Nanik S.T.P, Sasdalia Nova Diena dan Nicholas Irman yang selalu memberikan motivasi.

9. Semua pihak yang membantu dalam penyusunan skripsi ini, yang tidak dapat penulis tuliskan satu persatu.

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan memberikan balasan yang melimpah kepada semua pihak yang telah membantu penulis dari awal hingga selesainya skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulis skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran dimasa yang akan datang.

Bandung, 20 Januari 2020

Assyifa Reska Sisilia
1401164073