

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kepada kehadiran Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayat-Nya penulis mampu menyelesaikan skripsi dengan judul “**Implementasi *Process Mining* Dengan Metode *Process Discovery* Studi Kasus Pada *Integrated Flexible Learning Experience (IFLEX)*”**”. Skripsi ini bertujuan untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) pada Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika (MBTI), Fakultas Ekonomi dan Bisnis , Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapat bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Gadang Ramantoko, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, masukan, saran, motivasi, dorongan, serta meluangkan waktu dan pikirannya untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini hingga selesai.
2. Bapak Ary Ferdian S. T., M. M., selaku dosen wali yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama penulis menjalani studinya di MBTI Universitas Telkom.
3. Bapak dan Ibu dosen yang telah mengajarkan ilmunya pada Program Studi MBTI Universitas Telkom.
4. Orangtua penulis tercinta yang telah mendukung penuh apapun yang dibutuhkan baik moral, dorongan, serta doa yang telah banyak dicurahkan.
5. Kakak penulis, Gelar Gunadi Putra, yang telah meluangkan waktunya untuk bertukar pikiran, memberi motivasi, kritik, dan saran hingga skripsi ini selesai.

6. Sahabat penulis: Alisya, Annisa, Sarah, Dewi dan Balqis yang sudah membantu dan mendukung secara moral untuk semangat mengerjakan skripsi hingga selesai.
7. Semua rekan-rekan seperjuangan penulis selama menjalani studi di MBTI Universitas Telkom yang telah sama-sama membagi semangatnya dalam menyelesaikan skripsi.
8. Semua pihak yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat penulis tulis satu-persatu.

Semoga Allah SWT dapat membalas kebaikan semua pihak yang telah berkontribusi pada penyelesaian skripsi ini dengan melimpahkan rahmat dan karunia-Nya. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat dijadikan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik di masa yang akan datang.

Bandung, 12 Desember 2019

Lugina Suciati Putri

1401164377