

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang diajukan sebagai salah satu syarat untuk kelulusan program S-1 jurusan Administrasi Bisnis di Institut Manajemen Telkom Bandung.

Skripsi ini berjudul: “Pengaruh Kompensasi Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Daerah Kebersihan Kota Bandung”.

Isi Skripsi ini mengungkapkan masalah dan hasil penelitian tentang pengaruh kompensasi terhadap motivasi kerja, serta pengaruh kompensasi dan motivasi terhadap kinerja baik secara simultan maupun parsial. Mudah-mudahan karya tulis ini dapat memberikan masukan yang berarti kepada dunia ilmu manajemen sumber daya manusia.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan dan ketidaksempurnaan, namun demikian dengan segala keterbatasannya semoga dapat berguna bagi perkembangan ilmu manajemen.

Semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua.

Bandung, 18 September 2012

Mochamad Agus Wahyudin

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis mendapat dukungan, perhatian, bimbingan, semangat, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis berterima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kesehatan dan kemampuan dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu dan Ayah tersayang yang senantiasa memberikan dukungannya dan mendoakan penulis dalam setiap kesempatan tanpa mengenal lelah
3. Kakak-kakakku tersayang; A Asep, A Jajang, Teh Iim, dan Teh Mela, yang selalu memberikan motivasi, dan menyemangati penulis.
4. Bapak Ganjar M. Disastra, SH., MM, selaku dosen pembimbing yang dengan penuh perhatian dan kesabarannya selama ini meluangkan waktu dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis sampai penyelesaian skripsi ini
5. Bapak Asep Koswara, S.Sos, yang selama ini meluangkan waktu dan pikiran untuk memberikan bimbingan kepada penulis sampai penyelesaian skripsi ini
6. Silvia Helena Natalia yang selalu memberikan semangat dan motivasi dalam mengerjakan skripsi ini.
7. Seluruh Dosen dan Staff Institut Manajemen Telkom yang selama ini telah berjasa kepada penulis memberikan ilmu, bantuan dan informasi yang sangat berguna.
8. Sahabat-sahabat penulis yang telah membantu, menemani dan memberikan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, Wahyono, Pasha, Kevin, David, Almarhum Jhon, Clara, Nami, Heda, Trisno, Ka Zaki teman-teman GEMARA dan teman-teman lain yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
ABSTRAK.....	ii
PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2 Latar Belakang Masalah.....	4
1.3 Perumusan Masalah.....	10
1.4 Tujuan Penelitian.....	11
1.5 Kegunaan Penelitian.....	11
1.5.1 Aspek Teoritis.....	11
1.5.2 Aspek Praktis.....	11
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN.....	13
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian.....	13
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2.1.2 Kompensasi.....	16
2.1.3 Motivasi Kerja.....	23

2.1.4 Kinerja.....	33
2.1.5 Keterkaitan Antara Variabel Kompensasi, Motivasi Kerja Dan Kinerja Karyawan.....	36
2.1.6 Penelitian Terdahulu.....	38
2.2 Kerangka Pemikiran.....	44
2.3 Hipotesis Penelitian.....	46
2.4 Ruang Lingkup Penelitian.....	47
BAB III METODE PENELITIAN.....	48
3.1 Jenis Penelitian.....	48
3.2 Variabel Operasional.....	48
3.3 Tahapan Penelitian.....	52
3.4 Populasi dan Sampel.....	53
3.4.1 Populasi.....	53
3.4.2 Sampel.....	53
3.5 Pengumpulan Data.....	54
3.5.1 Jenis Data.....	54
3.5.2 Teknik Pengumpulan Data.....	55
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	56
3.6.1 Uji Validitas.....	56
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	59
3.7 Teknik Analisis Data.....	60
3.7.1 Analisis Data Deskriptif.....	60
3.7.2 Pengujian Hipotesis.....	63
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	71
4.1 Karakteristik Responden.....	71

4.1.1 Berdasarkan Jenis Kelamin.....	71
4.1.2 Berdasarkan Status.....	72
4.1.3 Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	72
4.1.4 Berdasarkan Jabatan.....	73
4.2 Hasil Penelitian.....	73
4.2.1 Analisis Deskriptif.....	73
4.2.2 Hasil Pengujian Statistik.....	125
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	138
4.3.1 Pembahasan Kompensasi Pada Perusahaan Daerah Kebersihan Kota Bandung.....	138
4.3.2 Pembahasan Motivasi Kerja Pada Perusahaan Daerah Kebersihan Kota Bandung.....	140
4.3.3 Pembahasan Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Daerah Kebersihan Kota Bandung.....	141
4.3.4 Pembahasan Pengaruh Kompensasi Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Pada Perusahaan Daerah Kebersihan Kota Bandung.....	143
4.3.5 Pembahasan Pengaruh Kompensasi Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Daerah Kebersihan Kota Bandung.....	143
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	144
5.1 Kesimpulan.....	144
5.2 Saran.....	145
5.2.1 Saran Untuk Perusahaan.....	145
5.2.2 Saran Untuk Penelitian Lanjutan.....	146

DAFTAR PUSTAKA.....	147
LAMPIRAN.....	152

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Bentuk-Bentuk Kompensasi di Perusahaan Daerah Kebersihan Kota Bandung.....	6
Tabel 2.1	Pandangan Tentang Motivasi.....	24
Tabel 3.1	Operasional Variabel.....	49
Tabel 3.2	Hasil Uji Validitas Variabel X.....	57
Tabel 3.3	Hasil Uji Validitas Variabel Y.....	58
Tabel 3.4	Hasil Uji Validitas Variabel Z.....	58
Tabel 3.5	Reliabilitas Instrument Penelitian.....	59
Tabel 3.6	Kriteria Interpretasi Nilai.....	62
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	71
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Status.....	72
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	72
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan.....	73
Tabel 4.5	Rata-Rata Nilai Total Kompensasi.....	74
Tabel 4.6	Tanggapan Responden Mengenai Kompensasi Berdasarkan Asas Keadilan.....	75
Tabel 4.7	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Mengenai Kompensasi Yang Diberikan Perusahaan Sesuai Dengan Jumlah Tanggungan Pekerjaan Yang Ditanggungkan.....	77
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Mengenai Kompensasi Yang Diterima Sesuai Dengan Pekerjaan Yang Dilakukan.....	77
Tabel 4.9	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Mengenai Kompensasi Yang Diterima Sama	

	Dengan Kompensasi Yang Diberikan Perusahaan Kepada Rekan Kerja Yang Tugas Pekerjaannya Sama.....	78
Tabel 4.10	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Mengenai Kompensasi Yang Diberikan Perusahaan Konsisten.....	79
Tabel 4.11	Tanggapan Responden Mengenai Kompensasi Berdasarkan Asas Kelayakan.....	80
Tabel 4.12	Tanggapan Responden Mengenai Kompensasi Yang Diterima Sesuai Dengan UMK Kota Bandung.....	81
Tabel 4.13	Tanggapan Responden Mengenai Kompensasi Yang Diberikan Perusahaan Sesuai Dengan Kebutuhan Hidup Minimum Di Kota Bandung.....	82
Tabel 4.14	Tanggapan Responden Mengenai Kompensasi Yang Diberikan Perusahaan Mencukupi Untuk Kebutuhan Hidup.....	83
Tabel 4.15	Tanggapan Responden Mengenai Kompensasi Yang Diberikan Perusahaan Sesuai Dengan Yang Diperlukan Untuk Memenuhi Kebutuhan Sehari-hari.....	84
Tabel 4.16	Tanggapan Responden Mengenai Kompensasi Berdasarkan Asas Kewajaran.....	85
Tabel 4.17	Tanggapan Responden Mengenai Mendapatkan Bonus Uang Dari Perusahaan Apabila Berprestasi.....	86
Tabel 4.18	Tanggapan Responden Mengenai Perusahaan	

	Memberikan Penghargaan Apabila Saya Berprestasi Dalam Bekerja.....	87
Tabel 4.19	Tanggapan Responden Mengenai Kompensasi Yang Diberikan Perusahaan Sesuai Dengan Jenis Pekerjaan.....	88
Tabel 4.20	Tanggapan Responden Mengenai Kompensasi Yang Diterima Sesuai Dengan Pekerjaan Yang Dikerjakan.....	88
Tabel 4.21	Rata-Rata Nilai Total Motivasi Kerja Karyawan.....	89
Tabel 4.22	Tanggapan Responden Mengenai Sub Variabel Intensitas.....	91
Tabel 4.23	Tanggapan Responden Mengenai Datang Tepat Waktu Pada Bekerja.....	93
Tabel 4.24	Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Tidak Pernah Terlambat Ataupun Pulang Lebih Cepat Sesuai Dengan Jadwal Masuk Dan Pulang Kantor...	94
Tabel 4.25	Tanggapan Responden Mengenai Bersemangat Dalam Mengerjakan Tugas Pekerjaan.....	95
Tabel 4.26	Tanggapan Responden Mengenai Langsung Mengerjakan Tugas Yang Harus Dikerjakan.....	95
Tabel 4.27	Tanggapan Responden Mengenai Sub Variabel Arah.....	97
Tabel 4.28	Tanggapan Responden Mengenai Mempunyai Tujuan Yang Sejalan Dengan Perusahaan Dalam Bekerja	98
Tabel 4.29	Tanggapan Responden Mengenai Bekerja Agar Tujuan Perusahaan Tercapai.....	99

Tabel 4.30	Tanggapan Responden Mengenai Selalu Bekerja Sesuai Dengan Perintah Dari Perusahaan.....	99
Tabel 4.31	Tanggapan Responden Mengenai Dalam Mengerjakan Tugas Sesuai Dengan Tuntutan Perusahaan.....	100
Tabel 4.32	Tanggapan Responden Mengenai Sub Variabel Ketekunan.....	101
Tabel 4.33	Tanggapan Responden Mengenai Selalu Tepat Waktu Mengerjakan Tugas Hingga Selesai.....	102
Tabel 4.34	Tanggapan Responden Mengenai Menyelesaikan Tugas Pekerjaan Selalu Di Kantor.....	103
Tabel 4.35	Tanggapan Responden Mengenai Terus Mengerjakan Pekerjaan Selama Jam Kerja Berlangsung.....	104
Tabel 4.36	Tanggapan Responden Mengenai Tidak Pernah Meninggalkan Tugas Selama Jam Kerja Berlangsung.....	104
Tabel 4.37	Rata-Rata Nilai Total Kinerja Karyawan.....	106
Tabel 4.38	Tanggapan Responden Mengenai Sub Variabel Kuantitas Kerja.....	108
Tabel 4.39	Tanggapan Responden Mengenai Penyelesaian Tugas Pekerjaan Sesuai Dengan Keinginan Perusahaan.....	109
Tabel 4.40	Tanggapan Responden Mengenai Penyelesaian Tugas Sesuai Dengan Persyaratan Dari Atasan.....	110
Tabel 4.41	Tanggapan Responden Mengenai Selalu Menyelesaikan Tugas Dengan Cepat.....	111

Tabel 4.42	Tanggapan Responden Mengenai Selalu Menyelesaikan Tugas Dengan Benar.....	111
Tabel 4.43	Tanggapan Responden Mengenai Sub Variabel Kualitas Kerja.....	112
Tabel 4.44	Tanggapan Responden Mengenai Selalu Mengkoreksi Sendiri Apa Yang Dikerjakan.....	114
Tabel 4.45	Tanggapan Responden Mengenai Teliti Dalam Bekerja.....	114
Tabel 4.46	Tanggapan Responden Mengenai Pekerjaan Yang Diselesaikan Sesuai Dengan Keinginan Perusahaan.....	115
Tabel 4.47	Tanggapan Responden Mengenai Mengerjakan Tugas Secara Tepat.....	116
Tabel 4.48	Tanggapan Responden Mengenai Sub Variabel Keandalan.....	117
Tabel 4.49	Tanggapan Responden Mengenai Selalu Menyelesaikan Tugas Sesuai Dengan Instruksi Atasan.....	118
Tabel 4.50	Tanggapan Responden Mengenai Berusaha Menyelesaikan Tugas Sesuai Dengan Keinginan Atasan.....	119
Tabel 4.51	Tanggapan Responden Mengenai Berinisiatif Untuk Menyelesaikan Tugas Yang Tidak Dibebankan.....	119
Tabel 4.52	Tanggapan Responden Mengenai Berinisiatif Untuk Membantu Pekerjaan Rekan Kerja.....	120
Tabel 4.53	Tanggapan Responden Mengenai Sub Variabel	

	Sikap.....	121
Tabel 4.54	Tanggapan Responden Mengenai Dapat Bekerja Sama Dengan Rekan Kerja Dalam Menyelesaikan Tugas Pekerjaan.....	123
Tabel 4.55	Tanggapan Responden Mengenai Mampu Bekerja Sama Dalam Tim.....	123
Tabel 4.56	Tanggapan Responden Mengenai Menikmati Dalam Menyelesaikan Tugas Dengan Benar.....	124
Tabel 4.57	Tanggapan Responden Mengenai Tidak Merasa Tertekan Dengan Tugas Yang Diberikan Oleh Atasan.....	125
Tabel 4.58	Matriks Korelasi Antara Kompensasi Dan Motivasi Kerja.....	127
Tabel 4.59	Hasil Pengujian F dan Sig.....	128
Tabel 4.60	Coefecient.....	128
Tabel 4.61	Model Summary.....	129
Tabel 4.62	Matriks Korelasi Antara Kompensasi, Motivasi Kerja Dan Kinerja Karyawan.....	131
Tabel 4.63	Hasil Pengujian F dan Sig.....	132
Tabel 4.64	Coefecient.....	132
Tabel 4.65	Model Summary.....	133
Tabel 4.66	Koefisien Jalur, Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung, Pengaruh Total dan Pengaruh Bersama Kompensasi (X) dan Motivasi Kerja (Y) Terhadap Kinerja Karyawan (Z).....	137

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Logo Perusahaan.....	1
Gambar 2.1	Ilustrasi Detail Implementasi Konsep Manajemen Umum untuk Implementasi MSDM.....	15
Gambar 2.2	Komponen Program Kompensasi.....	18
Gambar 2.3	Kerangka Pemikiran.....	46
Gambar 3.1	Tahapan Penelitian.....	52
Gambar 3.2	Kriteria Interpretasi Nilai.....	62
Gambar 3.3	Struktur Kausal antara Kompensasi, Motivasi Kerja, dan Kinerja Karyawan.....	64
Gambar 3.4	Diagram Jalur Sub Stuktur 1.....	65
Gambar 3.5	Diagram Jalur Sub Struktur 2.....	68
Gambar 4.1	Posisi Kompensasi Pada Garis Kontinum.....	74
Gambar 4.2	Posisi Sub Variabel Asas Keadilan Pada Garis Kontinum.....	76
Gambar 4.3	Posisi Sub variabel Asas Kelayakan Pada Garis Kontinum.....	80
Gambar 4.4	Posisi Sub Variabel Asas Kewajaran Pada Garis Kontinum.....	85
Gambar 4.5	Posisi Motivasi Kerja Pada Garis Kontinum.....	90
Gambar 4.6	Posisi Sub Variabel Intensitas Pada Garis Kontinum.....	92
Gambar 4.7	Posisi Sub Variabel Arah Pada Garis Kontinum.....	97
Gambar 4.8	Posisi Sub Variabel Ketekunan Pada Garis Kontinum.....	101

Gambar 4.9	Posisi Kinerja Karyawan Pada Garis Kontinum.....	107
Gambar 4.10	Posisi Sub Variabel Kuantitas Kerja Pada Garis Kontinum.....	108
Gambar 4.11	Posisi Sub Variabel Kualitas Kerja Pada Garis Kontinum.....	113
Gambar 4.12	Posisi Sub Variabel Keandalan Pada Garis Kontinum.....	117
Gambar 4.13	Posisi Sub Variabel Sikap Pada Garis Kontinum...	122
Gambar 4.14	Sruktur Kausal Antara Kompensasi, Motivasi Kerja, dan Kinerja karyawan.....	126
Gambar 4.15	Diagram Jalur Struktur Pengaruh Kompensasi Terhadap Motivasi.....	127
Gambar 4.16	Diagram Jalur Pengaruh Kompensasi Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	130
Gambar 4.17	Hubungan Kausal Variabel X dan Y Terhadap Z..	137

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian
Lampiran 2	Struktur Organisasi Perusahaan Daerah Kebersihan Kota Bandung
Lampiran 3	Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas
Lampiran 4	Tabulasi Data Tranformasi Dari Ordinal ke Interval
Lampiran 5	Hasil Pengolahan Data Menggunakan SPSS versi 19
Lampiran 6	Surat Keterangan