

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Subhanahu wa Ta'ala yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penyusunan skripsi yang berjudul “Analisis Preferensi Konsumen Dalam menggunakan Layanan GoFood” dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom.

Dalam pelaksanaan penyusunan skripsi ini, penulis menghadapi banyak kesulitan dan hambatan, tetapi berkat dukungan, bantuan, doa dan bimbingan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Achmad Manshur Ali Suyanto, Ir., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan serta nasehat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Ibu Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
3. Ibu Dr. Ir. Nora Amelda Rizal, M.Sc., M.M. selaku ketua Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Universitas Telkom.
4. Bapak Andry Alamsyah S.Si., MSC selaku dosen wali yang telah banyak membantu sejak penulis memasuki dunia perkuliahan hingga penulis menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh dosen serta staff pengajar Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom yang telah menyampaikan ilmu nya dengan baik selama proses perkuliahan.
6. Kedua orangtua Ibu Wiwie Adawiyah dan Bapak Asep Ruswandi serta kakak tercinta, Nasywa Alfiyyah yang selalu memberikan dukungan serta doa dengan tulus ikhlas yang membantu secara tidak langsung sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

7. Seluruh sampel penelitian yang telah mengisi pertanyaan dengan sebaik-baiknya dan sebenar-benarnya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
8. Teman seperjuangan penulis dalam menyelesaikan skripsi : Ayu Nur Rahmadani, Chandra Rizky, Fitri Hasnah, Firrisa Tsamara Munica, Maria Chyntia Chrystiantari, Natasya Baby Suchita, Shafira Amallia Rizky, serta Syadza Nadhirah Salsabila.
9. Andika Nurfajri Raharjo Putra, Ariq Fikri Fauzan, Dimas Kamil Prajogio, Galih Raka Handiantoro, Gilang Ananda Mikola, Indah Kusuma Hadianti, Liani Syah Putri, Muhammad Difa Chandra, Muhammad Fakhry Firdaus, Patra Gatra, Ridho Nurcahyo Arba'a Wiratno, serta Veno Renardi Putra yang telah menjadi teman setia penulis selama perkuliahan dalam susah maupun senang serta masukan yang diberikan hingga penulis dapat menyelesaikan penelitian tugas akhir ini.
10. Seluruh pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan serta doa hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik maupun saran yang membangun sebagai perbaikan di masa yang akan datang. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat sedikit banyaknya di kemudian hari.