

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan Syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya yang tidak terhingga, sehingga peneliti dapat menyelesaikan tesis yang berjudul **“Formulasi Konsep Solusi Melalui *Design Thinking* Dalam Pariwisata (Studi Kasus Pariwisata Denpasar Bali)”**.

Adapun tujuan dari penelitian tesis ini untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan program magister (S2) pada program studi Magister Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Telkom University. Dalam penelitian penelitian ini, peneliti banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Tidak lupa saya ucapkan terimakasih kepada semua pihak yang terlibat didalamnya yaitu:

1. Ibu Dr. Astri Ghina, S.Si., M.S.M selaku dosen pembimbing 1 dan dosen pengampu Seminar Penelitian yang telah memberikan arahan selama penyusunan Tesis ini.
2. Bapak Herry Irawan, M.M., M.T selaku dosen pembimbing 2 yang telah membekali ilmu mengenai perancangan dalam lingkup manajemen, memberikan dorongan dan motivasi serta membimbing peneliti dalam mengerjakan Tesis ini.
3. Kedua orang tua peneliti, Firdaos dan Ibu Dian Novitria Sari, serta keluarga besar Darsuki yang selalu memberikan doa dan dukungan.
4. Bapak Ir. Dodie Tricahyono, MM., Ph.D selaku dosen penguji 1 dan Bapak Dr. Gadang Ramantoko dan Bapak Dr. Palti MT. Sitorus, MM selaku dosen penguji 2 atas arahan dan masukan yang diberikan dalam kemajuan penelitian ini.
5. Ibu Dr. Ir. Ratna L. Nugroho, M.M. selaku dosen wali yang selalu memberikan arahan serta motivasi kepada peneliti.
6. Dosen serta staff di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Telkom University yang membantu dalam proses pembelajaran serta dalam pengurusan administrasi.

7. Sahabat-sahabat penulis Adhietta, Ellen, Rahma, Mia, Afiah, Arrum, Ayu, Erina, Ersya, Gio, Halida, Hani, Shellina, Nooy, Syifa, Sari, Anisa, Fatimah, Femil, Ivy, Achi, Hasna, dan Kikik yang selalu memberi do'a, dukungan serta semangat dalam pengerjaan Tesis.
8. Teman-teman seperjuangan dalam studi (Jakaria Imam Shidiq, Della Charina, Wachda Yuniar, Deacta Ayu dan Risca Septi) yang selama ini membantu dan memberikan dorongan kepada penulis.
9. Teman-teman perkuliahan MM Reguler 20 yang menemani penulis selama masa perkuliahan.
10. Serta semua pihak yang telah mendoakan, mendukung dan membantu selama penelitian Tesis ini.

Semoga Allah SWT dapat membalas segala kebaikan seluruh pihak yang telah ikhlas membantu terselesaikannya tesis ini dengan melimpahkan rahmat dan karunia-Nya.

Dalam penelitian tesis ini peneliti menyadari bahwa masih jauh dari kesempurnaan, peneliti mohon maaf atas kekurangannya. Dengan kerendahan hati peneliti berharap segala kekurangan yang ada dalam penelitian tesis ini dapat dijadikan sebagai pembelajaran untuk peneliti selanjutnya di masa mendatang. Peneliti berharap penelitian ini dapat bermanfaat.

Bandung, 25 Juli 2020

Yang membuat pernyataan,



FANNISA

2401191018