

**PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* TERHADAP *E-CUSTOMER SATISFACTION* PADA
APLIKASI OVO *MOBILE PAYMENT* DI KOTA BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana

Administrasi Bisnis

Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun oleh :

Zahra Asyifa Ilmanisa

1501160405



**ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS KOMUNIKASI & BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
2020**