

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN PERSETUJUAN	
HALAMAN PERNYATAAN.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Penelitian.....	17
1.3 Pertanyaan Penelitian	17
1.4 Tujuan Penelitian	18
1.5 Kegunaan Penelitian.....	18
1.6 Waktu dan Periode Penelitian.....	19
BAB II	21
2.1 Rangkuman Teori.....	21
2.1.1 <i>Computer-Mediated Communication (CMC)</i>	21
2.1.2 <i>New Media</i>	21
2.1.3 Hubungan Masyarakat (<i>Public Relations</i>).....	22
2.1.4 Media Hubungan Masyarakat	23
2.1.5 <i>Paid, Owned, Earned Media</i>	23
2.1.6 Media Sosial	24
2.1.7 <i>Media Sharing</i>	26
2.1.8 Instagram	26
2.1.9 Konten Media Sosial.....	28
2.1.10 <i>Buckingham's Media Literacy Concepts</i> (Konsep Literasi Media).....	30
2.1.11 Produksi dalam Media Sosial	31
2.1.12 Kebahasaan dalam Media Sosial	32

2.1.13	Penggambaran dalam Media Sosial	34
2.1.14	Audiens dalam Media Sosial	34
2.2	Penelitian Terdahulu	35
2.3	Kerangka Pemikiran	48
BAB III		50
3.1	Paradigma Penelitian	50
3.2	Subjek dan Objek Penelitian	52
3.2.1	Gambaran Umum Subjek Penelitian.....	52
3.2.2	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	53
3.3	Lokasi Penelitian.....	54
3.4	Unit Analisis	54
3.5	Informan.....	55
3.6	Teknik Pengumpulan Data	58
3.6.1	Wawancara.....	58
3.6.2	Observasi	58
3.6.3	Dokumen.....	59
3.7	Teknik Analisis Data	59
3.8	Teknik Keabsahan Data.....	60
BAB IV		62
4.1	Karakteristik Informan.....	62
4.2	Hasil Penelitian	65
4.2.1	Produksi dalam Konten @pegadaiankanwilbandung	67
4.2.2	Kebahasaan dalam Konten @pegadaiankanwilbandung	84
4.2.3	Penggambaran dalam Konten @pegadaiankanwilbandung.....	87
4.2.4	Audiens dalam Konten @pegadaiankanwilbandung	94
4.3	Pembahasan	98
4.3.1	Produksi dalam Konten @pegadaiankanwilbandung	99
4.3.2	Kebahasaan dalam Konten @pegadaiankanwilbandung	106
4.3.3	Penggambaran dalam Media Sosial	107
4.3.4	Audiens dalam Media Sosial	109
BAB V		112
5.1	Kesimpulan.....	112
5.2	Saran	114
5.2.1	Saran Akademis	114

5.2.2	Saran Praktis	114
DAFTAR PUSTAKA		116
LAMPIRAN.....		121