

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena dengan rahmat dan karunia-Nya, penulis telah menyelesaikan penelitian skripsi dan penyusunan skripsi di PT Pegadaian (persero) Kantor Wilayah X Bandung.

Tujuan Skripsi ini dibuat demi memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Program Studi Ilmu Komunikasi, konsentrasi Broadcasting, Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Telkom University.

Tentu pada akhirnya penelitian skripsi ini dapat selesai dengan baik tidak terlepas dari peran serta dukungan banyak pihak. Untuk itu izinkanlah penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Adiwijaya. S.Si., M.Si. selaku Rektor dan pimpinan tertinggi Telkom University beserta jajarannya.
2. Ibu Ade Irma Susanty, M.M., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis.
3. Bapak Freddy Yusanto, S.Sos., M.Ds. selaku Ka. Prodi Ilmu Komunikasi Telkom University.
4. Bapak Drs. Hadi Purnama, M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah dengan sabar membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi.
5. Ibu Dr. Dewi K. Soedarsono, M.Si. selaku Dosen Wali yang telah memberikan perhatian dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
6. Seluruh Staf Administrasi program studi Ilmu Komunikasi atas kelancaran informasi dan dukungan selama penulis menyelesaikan penelitian ini.
7. Kedua orang tua yaitu Bernadetha Ida dan Jones Panjaitan serta Julius Christian selaku adik kandung penulis dan seluruh keluarga besar yang selalu memberikan motivasi, semangat dan doa selama melakukan penelitian ini.
8. Arie Ferarie Nurvan, S.E. dan Iwan Nirwana, S.E. selaku karyawan Pegadaian Kanwil X, Rida Ahmad Subagja selaku karyawan The Gade Bandung, dan Tiara Izmiyola Oktavani, S.ST. selaku karyawan Pegadaian Galeri24 yang telah bersedia menjadi informan dalam proses pengerjaan penelitian ini.
9. Teman-teman seperjuangan perkumpulan 'Kamis Manja', kelas BR-4, dan angkatan Ilmu Komunikasi 2016 lainnya yang saling membagikan informasi dan semangat satu sama lain dalam proses penelitian.

10. Teman-teman UKM Keluarga Mahasiswa Katolik dan Student English Society yang selalu memberikan semangat dan motivasi bagi penulis sehingga penelitian ini dapat terselesaikan.

11. Semua orang yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu penulis selama ini.

Adapun penulis menyadari masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna karena keterbatasan pengetahuan dan kemampuan penulis, sehingga penulis mengharapkan masukan kritik dan saran guna menyempurnakan skripsi ini. Akhir kata, penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat penulis sendiri serta bagi orang lain.

Bandung, 10 Juni 2020

Samuel Henrico Beny Panjaitan