

ABSTRAK

PT Pindad (Persero) adalah sebuah perusahaan milik negara yang bergerak di bidang industri senjata. PT Pindad pada program kerja tahun 2017-2020 memiliki target menjadi perusahaan industri non-militer yang menjadi sumber keuangan untuk penelitian teknologi alutsista mutakhir. Untuk mendukung program ini maka PT Pindad membutuhkan kemampuan sumber daya manusia yang mumpuni serta berpengalaman. Kondisi pegawai saat ini mengalami kesenjangan pada kelompok usia di jarak 30 hingga 50 tahun atau mendekati masa purna bakti. Kematangan program manajemen pengetahuan melalui divisi Y selanjutnya diukur menggunakan *APO-KM Assessment Tools* dengan bentuk kuesioner.

Pengukuran dilaksanakan pada divisi X menggunakan kuesioner dan disebar ke 78 pegawai divisi X yang sesuai dengan kriteria penelitian =. Inisiatif KM yang baru dapat menjadi kunci peningkatan level dan menghasilkan hasil yang diinginkan. Level yang diinginkan untuk dicapai adalah pada tingkat ekspansi dengan maksud kegiatan KM sudah dijalankan dengan baik dan lancar pada seluruh tingkat jabatan.

Hasil yang diperoleh dari 78 responden yang mengisi kuesioner adalah kematangan manajemen pengetahuan pada divisi X yaitu pada tingkat insiasi dengan nilai 103. Langkah yang harus dilakukan oleh perusahaan adalah meninjau kembali program dan regulasi manajemen pengetahuan, meningkatkan kinerja top manajemen sebagai *role-model* kegiatan inisiatif KM, menggabungkan inisiatif KM saat ini dengan inisiatif KM terbaru, meningkatkan fungsi dan penggunaan intranet dan *web* pengetahuan internal, pengembangan CoP, dan memastikan penyebaran pengetahuan menggunakan intraweb. Kegiatan dilaksanakan terbagi menjadi ke dalam 4 kuartal, diawali dengan meninjau ulang kebijakan manajemen pengetahuan, kemudian dilakukan kolaborasi kegiatan inisiatif KM terbaru dengan yang lama. Pada kuartal terakhir dilaksanakan peninjauan kembali seluruh kegiatan yang telah dilaksanakan. PT Pindad diharapkan melaksanakan program ini di seluruh divisi perusahaan yang melaksanakan program manajemen pengetahuan.

Kata kunci: *APO-KM Assessment Tools*, Inisiatif KM, Manajemen pengetahuan, *Maturity Level*