

UCAPAN TERIMA KASIH

Penelitian Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dalam waktu satu tahun. Selama prosesnya, banyak pihak yang sangat mendukung, baik secara materi maupun moral. Oleh karena itu, bagian ini adalah ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian penelitian ini. Pihak-pihak tersebut adalah sebagai berikut.

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan petunjuk-Nya sehingga penelitian ini dapat berjalan lancar dan sesuai dengan jadwal.
2. Kedua orang tua, adik, dan keluarga besar yang selalu memberikan dukungan doa dan kebahagiaan yang tidak ada hentinya.
3. Bapak Inung Wijayanto, S.T., M.T. selaku Pembimbing I yang selalu bersedia untuk membimbing dengan suasana yang menyenangkan, memberikan arahan, bantuan, saran, dan kritik, serta motivasi yang sangat membangun.
4. Bapak Dr. Achmad Rizal, S.T., M.T. selaku Pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan meluruskan segala hal yang kurang sesuai dalam penelitian ini.
5. Ibu Desti Madya Saputri, S.T., M.T. selaku Dosen Wali yang telah memberikan arahan, saran, dan motivasi selama menempuh pendidikan di Universitas Telkom.
6. Dosen *Engineering Service Community* (ESC) yang selalu mendukung dan memberikan ilmu yang tidak didapatkan dalam perkuliahan.
7. Seluruh dosen Universitas Telkom yang telah mendidik dan memberikan ilmu selama menempuh pendidikan di Universitas Telkom.
8. Julianto Hermawan yang selalu memberikan dukungan moral dalam menyelesaikan penelitian ini.
9. Bimo Surya Atmojo yang sudah berjuang bersama dan membantu untuk menyelesaikan penelitian ini.
10. Teman-teman dari kelas TT-40-12 dan *Student English Society* (SES), serta seluruh pihak yang sudah membantu dalam segala hal untuk menyelesaikan penelitian ini.