

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir dengan judul: “Tinjauan Atmosfir Toko Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen KFC Merdeka Bandung” dengan tepat waktu. Tidak lupa penulis menyampaikan shalawat serta salam, semoga tetap tercurahkan kepada junjungan Nabi Muhammad Saw yang telah memberikan petunjuk kepada umatnya.

Dalam penyusunan tugas akhir ini, penulis banyak mendapat bantuan, bimbingan, saran, serta pengarahan dari berbagai pihak sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir sesuai waktu yang telah ditentukan. Oleh karena itu, penulis menyampaikan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Sampurno Wibowo, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi D3 – Manajemen Pemasaran, Institut Manajemen Telkom Bandung.
2. Ibu Heppy Millanyani, S.Sos MM, selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk membimbing dan memotivasi penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Semua dosen dan staf Program Studi D3 – Manajemen Pemasaran yang telah banyak membantu salam kelancaran studi penulis selama menempuh pendidikan di Institut Manajemen Telkom Bandung.
4. Untuk kedua orang tuaku tercinta, Mayang, Hanif, dan seluruh keluarga besarku yang tulus mendoakan dan memberikan dorongan, baik secara moriil maupun materill sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

5. Untuk Ricky Febiankara, Namira, Lupita dan Tattoo (Hala, Desti, Vivi dan Fauzia) yang selalu mendukung dan menemani penulis selama menjalani studi di diploma 3 manajemen pemasaran, Institut Manajemen Telkom, Bandung.
6. Seluruh teman – teman di kelas B Manajemen Pemasaran 2009, Taton, Ferry, Nova, Liona, Isti, Indri, Wendi, Zulfi, Jalu, Icha, Sisil, Hasanul, Abay, Alex, Irman, Rifai, dan Qori.
7. Semua teman-teman senasib seperjuangan angkatan 2009 selama menuntut ilmu di Institut Manajemen Telkom Bandung.
8. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Namun telah memberikan banyak dukungan atas penyelesaian tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tugas akhir ini masih banyak terdapat kelemahan. Hal ini disebabkan karena keterbatasan kemampuan, pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki penulis. Saran dan kritik yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi penyempurnaan penulisan selanjutnya.

Akhirnya, penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat memberi manfaat, khususnya bagi penulis dan umumnya bagi para pembaca. Amin.

Bandung, Juli 2012

Penulis

DAFTAR ISI

Sampul Dalam.....	i
Halaman Pernyataan.....	ii
Halaman Persetujuan.....	iii
Kata Pengantar.....	iv
Daftar Isi.....	vi
Daftar Gambar.....	viii

BAB I PENDAHULUAN.....Error! Bookmark not defined.

1.1 Gambaran Umum Objek Observasi.....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Latar Belakang.....	Error! Bookmark not defined.
1.3 Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Tujuan Observasi	Error! Bookmark not defined.
1.5 Kegunaan Observasi	Error! Bookmark not defined.
1.6 Sistematika Penulisan	Error! Bookmark not defined.

BAB II RELEVANSI TEORI DAN PEMBAHASAN.....Error! Bookmark not defined.

2.1 Tinjauan Teori.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Pemasaran Jasa.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Bauran Pemasaran Jasa	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Atmosfir toko	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Elemen – Elemen Atmosfir toko.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.5 Keputusan Pembelian Konsumen	Error! Bookmark not defined.
2.1.6 Proses Keputusan Pembelian	Error! Bookmark not defined.
2.1.7 Peranan Atmosfir Toko Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen.....	Error! Bookmark not defined.
2.2 Metode Penelitian	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Metode Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
2.3 Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.1 Elemen – Elemen Atmosfir toko.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.2 Proses Keputusan Pembelian Konsumen	Error! Bookmark not defined.
2.3.3 Peranan Atmosfir Toko Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen KFC Merdeka.....	Error! Bookmark not defined.

BAB III KESIMPULAN DAN SARAN

3.1 Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
3.2 Saran	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
----------------------	-------------------------------------