

**PENGARUH KEPUASAN PELANGGAN DITINJAU DARI ASPEK
KUALITAS JASA TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN KENTUCKY
FRIED CHICKEN (KFC) CABANG BUAH BATU**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya

Program Studi D3 Manajemen Pemasaran

Disusun Oleh

Ferry Ridho Arizandy

009600034



**INSTITUT MANAJEMEN
TELKOM**

SEKOLAH ADMINISTRASI BISNIS DAN KEUANGAN

INSTITUT MANAJEMEN TELKOM

BANDUNG 2012