

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xivv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Profil PT Kereta Api Indonesia.....	1
1.1.2 Logo Perusahaan	2
1.1.3 Visi dan Misi	2
1.1.4 Budaya Perusahaan	3
1.1.5 Struktur Organisasi	3
1.2 Latar Belakang Penelitian	4
1.3 Identifikasi Masalah	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	10
1.5 Kegunaan Penelitian.....	10
1.5.1 Kegunaan Teoritis	10
1.5.2 Kegunaan Penelitian.....	10
1.6 Sistematika Penulisan.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Landasan Teori	12
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.1.2 Pelatihan.....	13
2.1.3 Evaluasi Pelatihan	15
2.1.4 Hubungan antara <i>reation</i> dan <i>learning</i>	20
2.1.5 Hubungan antara <i>reaction</i> dan <i>behavior</i>	21

2.1.6	Hubungan antara <i>learning</i> dan <i>behavior</i>	22
2.1.7	Hubungan antara <i>behavior</i> dan <i>result</i>	22
2.2	Penelitian Terdahulu	24
2.3	Kerangka pemikiran	34
2.4	Hipotesis Penelitian	35
2.5	Ruang Lingkup Penelitian	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		36
3.1	Jenis Penelitian	36
3.2	Operasional Variabel dan Skala Pengukuran	36
3.2.1	Operasional Variabel	36
3.2.2	Skala Pengukuran	42
3.3	Tahapan Penelitian	43
3.4	Populasi dan Sampel	43
3.4.1	Populasi	43
3.4.2	Sampel	44
3.5	Teknik Pengumpulan Data	46
3.5.1	Data Primer	46
3.5.2	Data Sekunder	47
3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas	47
3.6.1	Uji Validitas	47
3.6.2	Uji Reliabilitas	50
3.7	Teknik Analisis Data	51
3.7.1	Analisis Deskriptif	51
3.7.2	Method of Succesive Interval (MSI)	52
3.7.3	Uji Asumsi Klasik	53
3.7.4	Analisis Jalur (Path Analysis)	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		59
4.1	Pengumpulan Data	59
4.3	Karakteristik Responden	59
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	60
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	61
4.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Kedudukan Unit Kerja	62
4.3	Analisis Data	62

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	93
5.1 Kesimpulan.....	93
5.2 Saran.....	94
DAFTAR PUSTAKA	95
LAMPIRAN.....	98