

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpah Rahmat, Karunia dan Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “EVALUASI PROGRAM PELATIHAN MENGGUNAKAN METODE KIRKPATRICKS FOUR-LEVEL PADA DIKLAT NON-RAILWAYS DI PUSDIKLAT PT KERETA API INDONESIA” sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis pada Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Program Studi S1 Administrasi Bisnis di Universitas Telkom.

Penulis juga mengucapkan terimakasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas kesempatan dan pelajaran yang telah diberikan selama ini. Tidak lupa penulis juga ucapkan terimakasih kepada keluarga yang telah bersedia membiayai, mendoakan dan memberikan semangat agar penulisan skripsi ini lancar hingga selesai.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan skripsi ini :

1. Untuk Almarhum Ayah dan Ibu yang selama hidup selalu memberikan banyak kasih sayang, ilmu, perhatian dan semangat yang tiada henti serta untuk keluarga besar yang slalu memberikan dukungan untuk peneliti hingga skripsi ini selesai.
2. Ibu Ade Irma Susanty, Ph.D. selaku dosen pembimbing yang telah membimbing, memberi arahan, semangat, serta berkontribusi besar baik dari segi waktu, pikiran dan perhatiannya serta saran bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini hingga akhir.
3. Bapak Inu Aji dari Divisi Planning of Program and Evaluation dan seluruh staff Pusdiklat Bandung yang telah memberikan dukungan, arahan serta bimbingan untuk kelancaran skripsi ini hingga akhir.
4. Bapak Dr. Alex Winarno, S.T.,M.M selaku Dosen Wali yang slalu memberikan arahan dan informasi untuk peneliti.
5. Bapak Ibu Dosen Program Studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu,wawasan, pemhaman serta pengalamannya selama

penulis mengikuti studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.

6. Para dosen selaku dosen penguji pada proposal skripsi yang telah memberikan saran dan membantu penulis untuk memperbaiki isi dari skripsi ini.
7. Dheanda Maurizta, Ika Putri Amalia, Salmah Veronika selaku teman yang selalu ada untuk memberikan bantuan serta dukungan bagi penulis
8. Teman-teman AB-40-01 selaku teman kelas dari awal perkuliahan hingga tingkat akhir.
9. Mas Herdi dan Mas Arif yang telah memberikan arahan dan bantuan dalam penulisan skripsi ini.
10. Semua pihak yang telah membantu penulis hingga selesainya tugas akhir ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.

Semoga kebaikan yang telah diberikan kepada penulis mendapatkan balasan dari Allah SWT. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari masih banyak kekurangan dan kesalahan, maka dengan kerendahan hati penulis berharap semoga segala kekurangan pada penelitian ini dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian selanjutnya

Bandung, 28 Juli 2020

Niken Ulyana N
NIM: 1501160107