

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, karena atas Rahmat dan Karunia-Nya tugas akhir ini dapat diselesaikan. Terbentuknya tugas akhir ini mendapatkan bantuan dari berbagai pihak yang telah membimbing dan memberikan support untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu, penulis dengan segala hormat mengucapkan banyak terima kasih atas bimbingan dan support yang telah diberikan oleh :

1. Orang tua tercinta, Bapak Dindin Sirodjudin Afandi, S.E. dan Ibu Ii Sriyani yang telah memberikan dukungan yang sangat luar biasa baik moril maupun materi.
2. Bapak Candra Wijayangka, S.T., M.M. selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan pengarahan dan bimbingan kepada penulis selama penyelesaian tugas akhir.
3. Ibu Trisha Gilang Saraswati, S.E., M.M. selaku dosen wali yang selalu memberikan bantuan, arahan dan nasihat yang sangat membantu dan berarti bagi penulis selama kegiatan perkuliahan.
4. Seluruh dosen pengajar program studi S1 Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman, serta pengalamannya selama penulis menempuh studi S1 di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
5. Seluruh staf administrasi program studi S1 Administrasi Bisnis dalam memberikan informasi dan dukungan administrasi selama penulis menempuh studi S1 ini.
6. Faris, Imi, Ayu, Dandy, Melin, Revi, Isti, Virna, Anggun, Agi, Bi Ninin, icam dan isa yang selalu memberikan semangat dan canda kepada penulis selama penyelesaian penelitian ini.
7. Seluruh rekan-rekan mahasiswa seperjuangan yang telah bekerjasama dengan baik selama kegiatan studi berlangsung.
8. Seluruh UMKM di kota Bandung yang bersedia meluangkan waktunya untuk membantu penulis mengisi kuisisioner yang dibutuhkan selama penelitian ini.

9. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan kepada penulis dalam penyusunan penelitian ini.

Peneliti menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu segala bentuk kritik dan saran yang membangun diharapkan dari berbagai pihak sangat penulis harapkan.

Bandung, 22 Juli 2020

Peneliti,

Nidia Ananda Mutiara