

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Lokasi Penelitian .....	1
Gambar 1.2 Logo Arsela Hotel .....	2
Gambar 1.3 Struktur Organisasi.....	3
Gambar 1,4 Statistik Kunjungan Taman Nasional Tanjung Puting 2014-2017.....	8
Gambar 1.5 Statistik Tingkat Hunian .....	10
Gambar 1.6 Ulasan Pengunjung.....	10
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	43
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian .....	51
Gambar 3.2 Garis Kontinum.....	61
Gambar 3.3 Diagram SEM-PLS .....	64
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	77
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	78
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Alasan Menginap.....	79
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Intensitas Menginap Di Hotel Manapun Dalam Satu Tahun.....	80
Gambar 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Intensitas Menginap Di Arsela Hotel Dalam Satu Tahun.....	81
Gambar 4.6 Garis Kontinum Dimensi <i>Aesthetic Quality</i> .....	85
Gambar 4.7 Garis Kontinum Dimensi <i>Functionality</i> .....	86
Gambar 4.8 Garis Kontinum Dimensi <i>Atmosphere</i> .....	88
Gambar 4.9 Garis Kontunum Dimensi <i>Spaciousness</i> .....	90
Gambar 4.10 Garis Kontinum Dimensi <i>Physiological Condition</i> .....	91
Gambar 4.11 Garis Kontinum Variabel <i>Servicescape</i> .....	91

Gambar 4.12 Garis Kontinum Dimensi <i>Pleasure</i> .....	93
Gambar 4.13 Garis Kontinum Dimensi <i>Arousal</i> .....	94
Gambar 4.14 Garis Kontinum Variabel Respon Emosi .....	94
Gambar 4.15 Garis Kontinum Dimensi <i>Favourable Behaviour</i> .....	96
Gambar 4.16 Garis Kontinum <i>Propensity To Spend</i> .....	97
Gambar 4.17 Garis Kontinum Variabel Respon Perilaku Konsumen .....	98
Gambar 4.18 Diagram PLS Algorithm .....	99
Gambar 4.19 Diagram <i>Bootstrapping</i> PLS .....	107
Gambar 4.20 Diagram Hasil Perhitungan SEM-PLS.....	131
Gambar 4.21 Rekapitulasi Hipotesis Penelitian.....	132