

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “PENGARUH *SERVICESCAPE* TERHADAP RESPON PERILAKU KONSUMEN DAN RESPON EMOSI PADA KONSUMEN ARSELA HOTEL PANGKALAN BUN”. Yang bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Program Studi MBTI Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan

terimakasih kepada:

1. Kedua orang tua yang selalu memberikan doa, dan dukungan yang luar biasa sehingga penulis mampu menghadapi segala hambatan dalam pengerjaan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Anisah Firli, S.M.B. MM., selaku dosen wali yang selalu meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing, mengarahkan serta memberikan semangat untuk menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini.
3. Ibu RR, Rieka F. Hutami S.M.B., M.M. selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan inspirasi dan arahan.
4. Kepada Bapak Bian Krisnadwi sebagai General Manager Arsela Hotel Pangkalan Bun yang telah mendukung dan mengizinkan untuk dilangsungkannya penelitian ini.
5. Kepada Wulan Inur Aisyah yang selalu memberikan semangat dan dorongan kepada penulis.

6. Kepada Fadhel Achmed Ganesha, Elvaretta Dian, Reginta Acintya, Agnia Firdayulia, Andre Alqarni, Adrian Cahyo, Chantika Sri Cendani yang selalu memberikan dorongan kepada penulis.
7. Segenap mahasiswa manajemen bisnis telekomunikasi dan informatika angkatan 2015
8. Dan semua pihak yang telah banyak membantu penulis, dan tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis juga menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat dijadikan sebagai pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang. Akhir kata, penulis ucapkan terima kasih, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pihak pembaca skripsi ini.

Bandung, 18 Agustus 2020



Desanggi Ritzky Aditya

1401154265