

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Logo Indihome	1
Gambar 1. 2 Pertumbuhan Pengguna Internet	2
Gambar 1. 3 Penggunaan Internet terbesar di dunia	3
Gambar 1. 4 Pengguna Internet Terbesar di Asia	4
Gambar 1. 5 Top Brand Index	6
Gambar 3. 1 Komponen dan Proses Penelitian Kuantitati	38
Gambar 4.1 Garis Kontinum Service Quality	56
Gambar 4.2 Garis Kontinium Corporate Image	57
Gambar 4.3 Outer Model	58
Gambar 4.4 Hasil Bootsrapping	64
Gambar 4.5 Kerangka Pemikiran dengan Hasil	66