

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh *knowledge sharing* terhadap kompetensi karyawan melalui budaya organisasi sebagai mediator. Tujuan dilakukan penelitian ini adalah untuk menganalisis dan menguji pengaruh antar variabel-variabel yang diteliti dalam penelitian ini di antaranya *knowledge sharing*, kompetensi karyawan, dan dimediasi oleh budaya organisasi pada PT. Telkom Indonesia Divisi Regional III Jawa Barat.

Metode penelitian ini menggunakan metode kuantitatif, dengan tipe analisis deskriptif-kausal. Pengambilan sampel dengan metode *non-probability sampling* dengan jenis *sampling* jenuh dengan jumlah responden sebanyak 84 responden yang diambil dari karyawan PT. Telkom Indonesia Divre III Jawa Barat. Teknik analisis data menggunakan analisis deskriptif dan analisis *Partial Least Square-Structural Equation Model* (PLS-SEM) dengan alat analisis SmartPLS.

Hasil dari analisis ini menunjukkan *knowledge sharing* berpengaruh signifikan terhadap budaya organisasi dengan nilai T-statistic sebesar 73.742 dan signifikan 0.000. Budaya organisasi berpengaruh secara signifikan terhadap kompetensi, pengaruhnya sebesar 2.128 signifikan sebesar 0.034. Budaya organisasi sebagai mediator masuk dalam mediasi parsial yang mengakibatkan perubahan atau penurunan nilai sehingga mengakibatkan tidak signifikannya antara variabel *knowledge sharing* terhadap kompetensi karyawan. Sehingga dapat disimpulkan bahwa budaya organisasi masih belum mampu memberikan pengaruh mediator yang baik pada PT. Telkom Indonesia Divre III Jawa Barat.

Kata Kunci: *Knowledge Sharing*, Kompetensi, Budaya Organisasi