

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABRL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.1.1 Jenis Usaha, Nama Perusahaan, dan Lokasi Perusahaan.....	1
1.1.2 Logo Perusahaan.....	3
1.1.3 Visi dan Misi.....	3
1.1.4 Perkembangan Usaha.....	4
1.1.5 Produk PT Telekomunikasi Indonesia Tbk.....	5
1.1.6 Struktur Organisasi.....	7
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	10
1.3 Perumusan Masalah.....	19
1.4 Tujuan Penelitian.....	19
1.5 Kegunaan Penelitian.....	20
1.6 Sistematikan Penulisan Tugas Akhir.....	20
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>22</b>
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian.....	22
2.1.1 Sumber Daya Manusia.....	22
2.1.2 Definisi Pengetahuan (Knowledge).....	22
2.1.3 Knowledge Management.....	22
2.1.4 Pengertian Knowledge Sharing.....	24
2.1.5 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Knowledge Sharing.....	25
2.1.6 Dimensi Knowledge Sharing.....	26

2.1.7	Kompetensi.....	27
2.1.8	Tipe-tipe Kompetensi.....	27
2.1.9	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kompetensi.....	28
2.1.10	Dimensi Kompetensi.....	29
2.1.11	Budaya Organisasi.....	29
2.1.12	Fungsi Budaya organisasi.....	30
2.1.13	Dimensi Budaya Organisasi.....	30
2.1.14	Pengaruh Knowledge Sharing terhadap Budaya Organisasi.....	32
2.1.15	Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kompetensi Karyawann.....	32
2.1.16	Pengaruh Knowledge Sharing Terhadap Kompetensi Karyawan.....	32
2.2	Penelitian Terdahulu.....	34
2.3	Kerangka Penelitian.....	49
2.4	Hipotesis Penelitian.....	52
2.5	Ruang Lingkup Penelitian.....	53
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>		<b>54</b>
3.1	Jenis Penelitian.....	54
3.2	Variabel Operasional Dan Skala Pengukuran.....	55
3.2.1	Variabel Operasional.....	56
3.2.2	Skala Pengukuran.....	59
3.3	Tahap Penelitian.....	60
3.4	Populasi dan Sampel.....	60
3.4.1	Populasi Penelitian.....	60
3.4.2	Sampel Penelitian.....	61
3.5	Teknik Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	61
3.6	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	63
3.6.1	Uji Validitas.....	63
3.6.2	Uji Reabilitas.....	65
3.7	Teknik Analisis Data.....	66
3.7.1	Analisis Deskriptif.....	66
3.7.2	PLS-SEM (Structural Equation Modeling).....	68
3.7.3	Model Pengukuran (Outer Model).....	70
3.7.4	Model Struktual (Inner Model).....	74

<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>78</b>
4.1 Pengumpulan Data.....	78
4.2 Karakteristik Responden.....	78
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	79
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	79
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	81
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	82
4.3 Hasil Penelitian.....	83
4.3.1 Analisis Deskriptif.....	83
4.3.2 Pengujian Model Pengukuran (Outer Model).....	95
4.3.3 Evaluasi Model Struktural (Inner Model).....	102
4.3.4 Uji Hipotesis.....	104
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	106
4.4.1 Analisis Deskriptif.....	106
4.4.2 Analisis Hasil Uji Hipotesis.....	106
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>109</b>
5.1 Kesimpulan.....	109
5.2 Saran.....	110
5.2.1 Saran Bagi Perusahaan.....	110
5.2.2 Saran bagi peneliti.....	111
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>112</b>
<b>LAMPIRAN</b>	