

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Layanan Gojek	1
Tabel 1. 2 Hasil Kuisoneer Pra-Penelitian Pada Variabel Loyalitas Pelanggan.....	10
Tabel 1. 3 Hasil Kuisoneer Pra-Penelitian Pada Variabel Kualitas Pelayanan	12
Tabel 1. 4 Hasil Kuisoneer Pra-Penelitian Pada Variabel Harga.....	16
Tabel 1. 5 Hasil Kuisoneer Pra-Penelitian Pada Variabel Promosi	23
Tabel 2. 1 Penelitian Skripsi Terdahulu	38
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu Jurnal Nasional	43
Tabel 2. 3 Penelitian Terdahulu Jurna Internasional.....	51
Tabel 3. 1 Tabel Oprasional Variabel	67
Tabel 3. 2 Skala Likert	75
Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas Kualitas Pelayanan (X_1).....	81
Tabel 3. 4 Hasil Uji Validitas Harga.....	82
Tabel 3. 5 Hasil Uji Validitas Promosi (X_3)	82
Tabel 3. 6 Hasil Uji Validitas Loyalitas Pelanggan (Y)	83
Tabel 3. 7 Hasil Uji Reabilitas Kualitas Pelayanan (X_1)	85
Tabel 3. 8 Hasil Uji Reabilitas Harga (X_2)	85
Tabel 3. 9 Hasil Uji Reabilitas Promosi (X_3).....	85
Tabel 3. 10 Hasil Uji Reabilitas Loyalitas Pelanggan (Y).....	85
Tabel 3. 11 KATEGORI PRESENTASI SKOR.....	87
Tabel 4. 1 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Kualitas Pelayanan (X_2)....	97
Tabel 4. 2 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Harga (X_2).....	103
Tabel 4. 3 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Varibel Promosi (X_3)..	Error!
Bookmark not defined.	
Tabel 4. 4 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Loyalitas Pelanggan (Y)	111
Tabel 4. 5 Besarnya Pengaruh Variabel Secara Parsial	123