

ABSTRAK

Penelitian yang dilakukan penulis adalah mengenai tinjauan tentang laundry section pada penyediaan linen untuk kamar di hotel The Stones Legian – Autograph Collection dan penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kinerja, penanganan dan kendalanya di hotel The Stones Legian – Autograph Collection metode penelitian yang dilakukan adalah deskriptif kualitatif dan metode penelitian dengan menghimpun, menganalisis, menyajikan data secara deskriptif tanpa menghitung, teknik pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara dan studi pustaka, memakai analisis data triangulasi terhadap data-data yang diperoleh dari hasil penelitian berupa penyediaan data mengenai penanganan linen untuk kamar dan kendalanya.

Kata Kunci : *Laundry, Linen* dan kamar