

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Gambaran Umum Onjek Penelitian.....	1
1.1.1. Profil Radio Cosmo Bandung	1
1.1.2. Logo Perusahaan	2
1.1.3. Visi Perusahaan.....	3
1.1.4. Misi Perusahaan	3
1.1.5. Struktur Organisasi Radio Cosmo Bandung	3
1.2. Latar Belakang.....	5
1.3. Identifikasi Masalah	17
1.4. Tujuan Penelitian.....	18
1.5. Manfaat Penelitian.....	18
1.5.1. Aspek Teoritis	18

1.5.2.	Aspek Praktis	18
1.6.	Sistematika Penulisan.....	19
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....		20
2.1.	Tinjauan Pustaka	20
2.1.1.	Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	20
2.1.2.	Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	21
2.2.	Kepuasan Kerja	23
2.2.1.	Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	24
2.2.2.	Dimensi Kepuasan Kerja dan Indikator Kepuasan Kerja	26
2.3.	Pengertian Motivasi Kerja.....	27
2.3.1.	Tujuan dan Manfaat Motivasi	29
2.3.2.	Dimensi Motivasi Kerja.....	30
2.4.	Pengertian Produktivitas Kerja Karyawan	32
2.4.1.	Faktor-faktor Produktivitas Kerja Karyawan.....	33
2.4.2.	Dimensi Produktivitas Kerja.....	34
2.5.	Hubungan Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja.....	35
2.6.	Hubungan Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja dan Produktivitas Kerja.....	35
2.7.	Peneliti Terdahulu	37
2.8.	Kerangka Pemikiran.....	52
2.9.	Hipotesis Penelitian.....	54
2.10.	Ruang Lingkup Penelitian	54
BAB III METODE PENELITIAN		55
3.1.	Jenis Penelitian.....	55
3.2.	Variabel Operational dan Skala Pengukuran.....	55
3.2.1.	Variabel Operasional.....	55

3.2.2.	Skala Pengukuran.....	59
3.3.	Tahapan Penelitian	59
3.4.	Populasi dan Sampel.....	60
3.4.1.	Populasi	60
3.4.2.	Sampel.....	61
3.5.	Teknik Pengumpulan Data	61
3.5.1.	Data Primer	61
3.5.2.	Data Sekunder	61
3.6.	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	62
3.6.1.	Uji Validitas	62
3.6.2.	Uji Reliabilitas	65
3.7.	Teknik Analisis Data	67
3.7.1.	Analisis Deskriptif	67
3.7.2.	Method Successive Interval (MSI)	68
3.7.3.	Uji Asumsi Klasik.....	70
3.7.4.	Uji Normalitas.....	70
3.7.5.	Uji Multikolinearitas	70
3.7.6.	Uji Heterokedastitas	70
3.7.7.	Analisis Regresi Linier Berganda	71
3.7.8.	Uji Hipotesis.....	71
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		74
4.1.	Pengumpulan Data.....	74
4.2.	Karakteristik Responden	74
4.2.1.	Profil Responden Berdasarkan Usia.....	74
4.2.2.	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	75

4.2.3.	Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	76
4.2.4.	Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	76
4.3.	Hasil Penelitian.....	77
4.3.1.	Analisis Deskriptif	77
4.4.	Transformasi Data Ordinal Menjadi Interval	101
4.5.	Uji Asumsi Klasik	101
4.5.1.	Uji Normalitas.....	101
4.5.2.	Uji Multikolinearitas	103
4.5.3.	Uji Heteroskedastisitas.....	104
4.6.	Analisis Regresi Linear Berganda.....	105
4.7.	Uji Hipotesis.....	107
4.7.1.	Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji t).....	107
4.7.2.	Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji F).....	108
4.7.3.	Koefisien Determinasi (R^2).....	110
4.8.	Analisis Hasil Penelitian dan Pembahasan	111
4.8.1.	Analisis Deskriptif Produktivitas Kerja.....	111
4.8.2.	Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja	112
4.8.3.	Analisis Deskriptif Motivasi Kerja	112
4.8.4.	Analisis Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan	113
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		115
5.1.	Kesimpulan.....	115
5.2.	Saran.....	116
5.2.1.	Bagi perusahaan	116
5.2.2.	Bagi Peneliti Selanjutnya	116

DAFTAR PUSTAKA	117
LAMPIRAN.....	122