

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	6
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	6
1.2 Latar Belakang	10
1.3 Perumusan Masalah.....	19
1.4 Tujuan Penelitian.....	26
1.5 Manfaat Penelitian.....	27
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	28
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	29
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian	29
2.2 Kerangka Pemikiran	49
BAB 3 METODE PENELITIAN	50
3.1 Jenis Penelitian	50
3.2 Operasionalisasi Variabel.....	51
3.3 Tahapan Penelitian	56
3.4 Populasi dan Sampel	57
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	58
3.6 Uji Validitas dan Realibilitas	59
3.7 Teknik Analisis Data	59
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	68
4.1 Karakteristik Narasumber.....	68
4.2 Hasil Penelitian.....	73
4.3 Pembahasan dan Hasil Penelitian.....	99
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	115
5.2 Kesimpulan.....	115

5.2 Saran.....	116
DAFTAR PUSTAKA.....	119
LAMPIRAN.....	124