

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Formulasi Strategi Bisnis *Provider* Internet IndiHome PT Telekomunikasi Indonesia Witel Nusa Tenggara Barat”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Risris Rismayani, S.Mb., S.Pd., M.M. dan Bapak Drs. H.A. Romadlon, M.M. selaku pembimbing yang telah membimbing penulis dengan maksimal sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Muhayah dan Bapak Gazaliudin, S.Pd. selaku orang tua dari penulis yang selalu memberi do'a dan dukungan penuh kepada penulis dalam setiap hal.
3. Fathul Azis dan Anisa Amalia Solehah selaku kakak dan adik dari penulis yang selalu memberi do'a dan dukungan penuh kepada penulis.
4. Semua Narasumber yang telah membantu penulis dalam melengkapi data dan informasi terkait skripsi.
5. Teman-teman penulis, Andre, Dedare Inges, Mei Girls, Hayu, dan teman seperjuangan lainnya yang selalu memberi semangat kepada penulis selama melakukan penyusunan skripsi.

Penulis berharap hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat kepada pembaca. Akan tetapi, penulis sadar bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca.