

**ABSTRAK**

**ANALISIS KESUKSESAN TERHADAP IMPLEMENTASI  
E-PUSTAKA MENGGUNAKAN MODEL KESUKSESAN  
DELONE DAN MCLEAN PADA DINAS PERPUSTAKAAN  
DAN KEARSIPAN KOTA BANDUNG**

Oleh

**FIRDHA UTAMI**

**NIM : 1202160277**

Sistem informasi yaitu suatu sistem yang menyediakan informasi untuk manajemen dalam mengambil keputusan dan juga untuk menjalankan operasional perusahaan. Sistem tersebut merupakan kombinasi dari orang-orang, teknologi informasi dan prosedur-prosedur yang terorganisasi. Enterprise Resources Planning (ERP) atau yang disebut dengan Sistem Perencanaan Sumber Daya Perusahaan merupakan aplikasi perangkat lunak komputer yang terintegrasi dan menyeluruh. Konsep ERP dapat mengintegrasikan berbagai proses bisnis yang terdapat di unit unit suatu lembaga atau perusahaan. Perusahaan membutuhkan aplikasi ERP dengan tujuan mampu meningkatkan produktivitas, mengurangi biaya operasional, meningkatkan akurasi data yang saling terintegrasi sehingga mampu menciptakan nilai tambah serta mendukung kegiatan operasional dan bisnis secara efektif dan efisien, dengan begitu perusahaan akan lebih menghemat dalam masalah pembiayaan aplikasi besar. GRP adalah sekumpulan modul aplikasi untuk menunjang layanan publik pemerintahan sehingga dapat berjalan terintegrasi dengan baik dari proses perencanaan hingga proses evaluasi. Terdapat perbedaan utama antara ERP dan GRP yaitu GRP digunakan pada sektor pemerintahan sedangkan ERP kebanyakan digunakan di sektor perusahaan swasta. SPBE dengan istilah lainnya adalah e-government adalah penggunaan teknologi informasi serta urusan bisnis yang berkenaan dengan pemerintahan. E-Government dapat diaplikasikan pada legislatif, yudikatif, atau administrasi publik, untuk meningkatkan efisiensi internal, menyampaikan pelayanan publik, atau proses pemerintahan yang demokratis. Aplikasi GRP di masa yang akan datang akan terus berkembang, oleh karena itu dibutuhkan analisis terhadap penerimaan teknologi tersebut. Metode analisis yang dipakai pada penelitian ini adalah Delone and Mclean IS Success Factor. Model kesuksesan sistem informasi Delone dan Mclean merupakan model yang sesuai dengan penelitian kali ini yang mana mengukur keberhasilan dari penerapan E-Government di pemerintahan.

Kata kunci: Sitem Informasi, ERP, GRP, E-Government, Delone and Mclean